



为什么我的会员中心账户里没有出现任何相关的促销信息？

1. 检查您的产品是否符合型号
2. 检查您的发票是否在合格期限内
3. 确保您居住的国家/地区是符合促销条件的国家/地区

如果我收到一封电子邮件，通知我我的发票凭证不完整，我该怎么办？

请确保您已提供：

1. 发票/购买凭证，包括购买日期、购买店铺、购买型号
2. 产品本身的SN号图片，而不是包装上的

处理申请需要多长时间，我什么时候可以收到礼品卡？

所有验证程序可能占用：7~14 个工作日待验证。

*现金返还 - 收到兑换成功确认后 30 个工作日

*实物奖品 - 在您的兑换获得批准后 8 -12 周内交付

为什么我参与后没有收到任何电子邮件？

如果您没有收到电子邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹并停用您的电子邮件过滤器