

FAQ No. 01751

Q: 如何使用 Windows 10 内建的还原功能?

A: 开始前请参考以下备注事项:

- 备份您的所有个人档案及程序软件
- 再还原系统的过程中, 请随时保持电源线连接的状态
- 不要移动或是删除任何系统档案或者清除系统碟

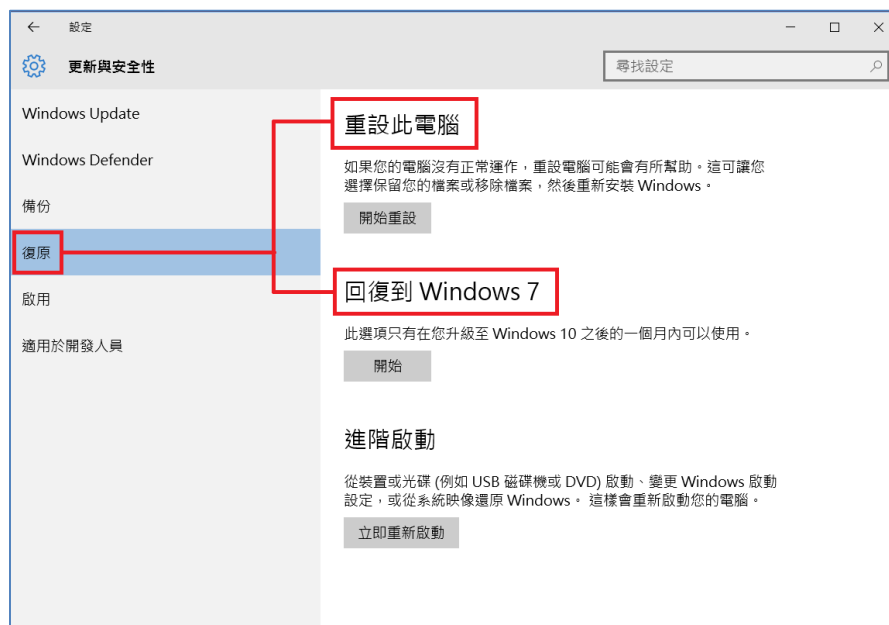
请参考以下步骤执行 Windows 10 内建的还原功能:

- I. 点选桌面左下角的 Windows 图示
- II. 选择 “设定”
- III. 选择 “更新与安全性”
- IV. 选择 “复原” 页面
- V. 在复原页面中, 您可以选择不同的还原方式。如果您是从 Windows 7/8/8.1

升级至 Windows 10 而想要回去原本的系统版本, 请参考 表格 1: 回复到

Windows 7/8.1; 否则请参考 表格 2: 重设此计算机。

P.S. 除了 “重设此计算机”, 依据您在升级至 Windows 10 时所选择要保留的档案设定, 还可以选择 “回复到 Windows 7/8.1” 或者 “还原原厂状态”。



表格 1: 回复到 Windows 7/8.1

原始系统版本	升级时保留的项目	回复到 Windows 7/8.1 ^{*1}	还原原厂状态
Windows 7	保留设定、个人档案与应用程序 仅个人档案	O (Windows 7)	X ^{*2}
	不保留任何项目	X	X ^{*2}
Windows 8/8.1	保留设定、个人档案与应用程序 仅个人档案	O (Windows 8/8.1)	O (Windows 8/8.1)
	不保留任何项目	X	O (Windows 8/8.1)

*1: “回复到 Windows 7/8.1”: 在您升级至 Windows 10 后, 超过 31 天此选项将会消失。

*2: “还原原厂状态”: 从微星出厂预安装的 Windows 8/8.1 升级至 Windows 10 才能看到这个选项。

表格 2: 重设 Windows 10

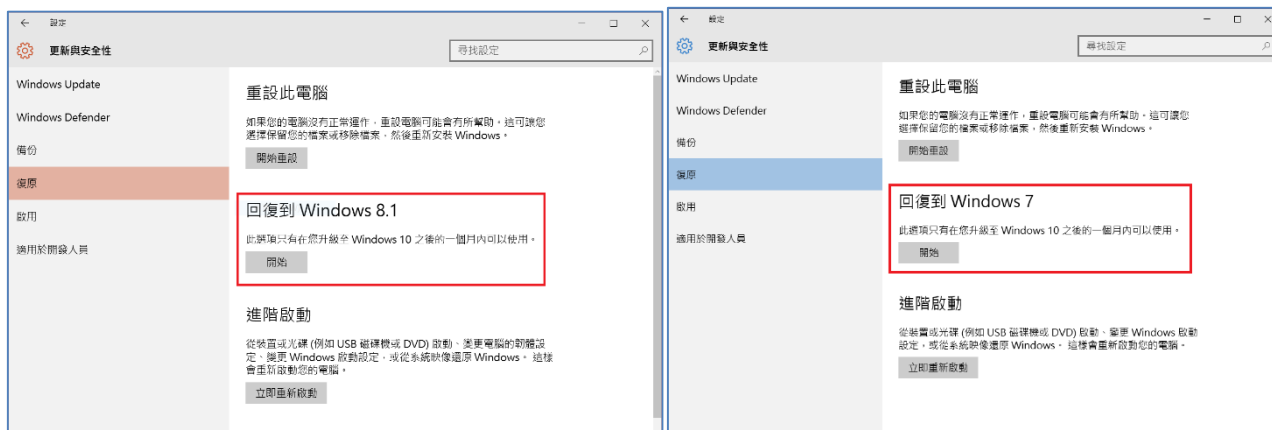
原始系统版本	重设此计算机 ^{*1}	
	保留我的档案	移除所有项目
Windows 7	O	O
Windows 8/8.1	O	O
Windows 10	O	O

*1: 假如您选择 “重设此计算机”, 您将会透过此功能恢复到 28 以前的 Windows 10 加上已做过的 Windows 更新之汇总

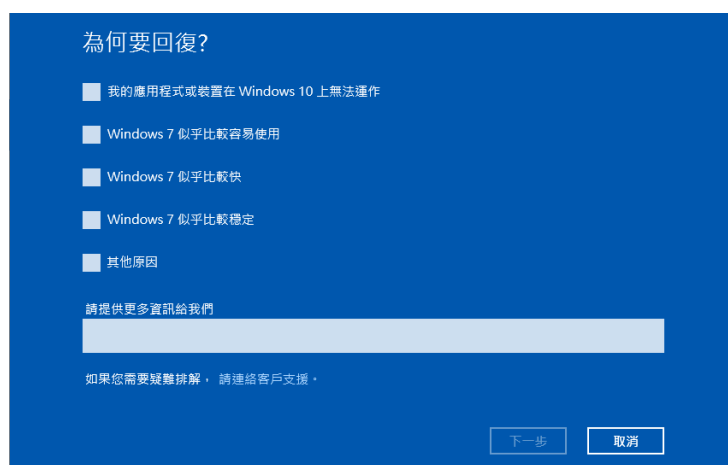
注意: 如果您在升级之前已经透过 “MSI BurnRecovery” 制作了还原媒体, 您也可以透过此还原媒体进行系统还原。请参考系统还原说明: [FAQ](#) 与 [影片浏览](#)

A. “回复到 Windows 7/8.1”

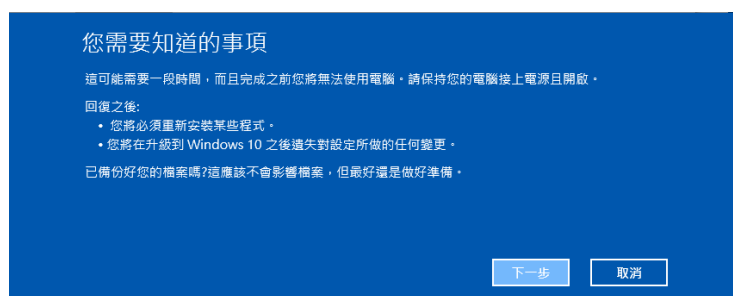
1. 选择“回复到 Windows 7/8.1”



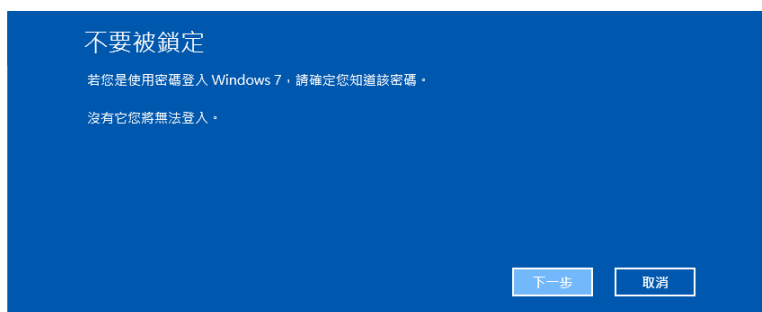
2. 选择原因并点击“下一步”



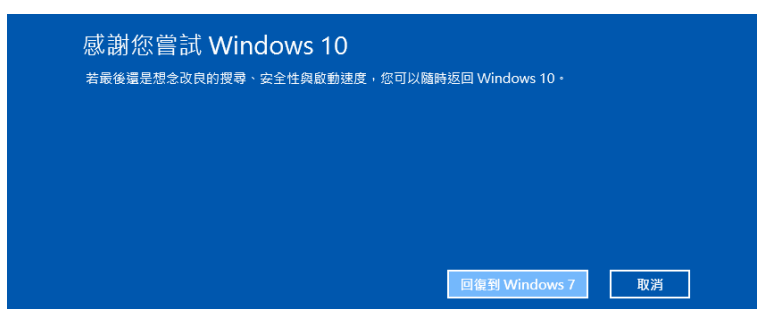
3. 查看注意事项后请点击“下一步”



4. 点击“下一步”

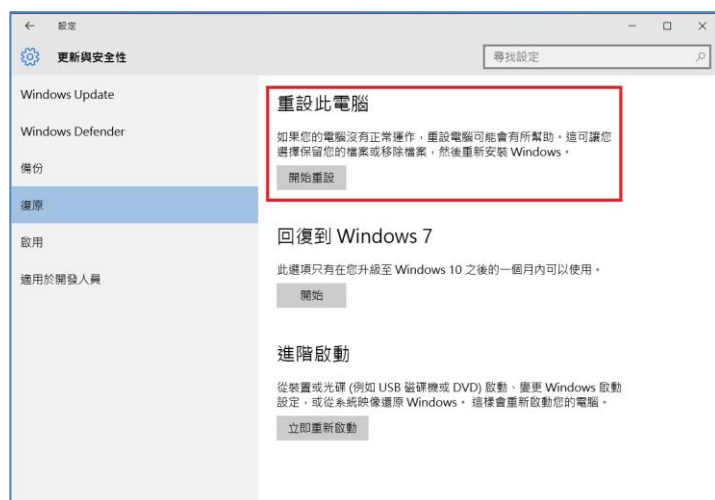


5. 点选“回复到 Windows 7/8.1”来恢复到升级前的系统版本

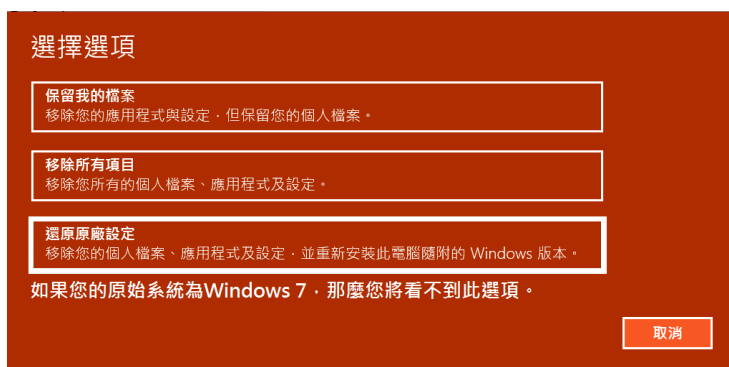


B. “还原原厂设定”

1. 选择“重设此电脑”



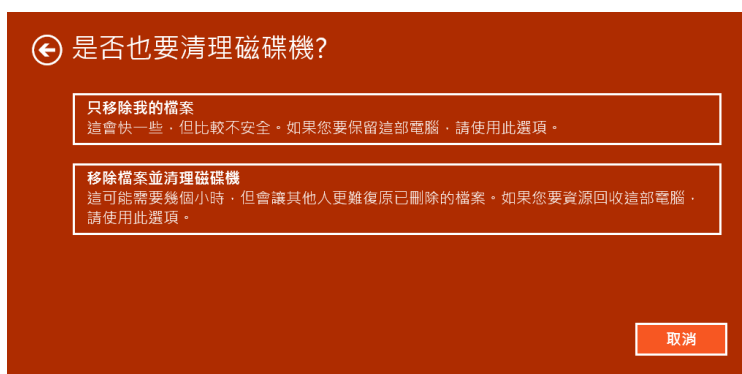
2. 选择“还原原厂设定”



3. 选择要移除安装 Windows 10 的磁盘驱动器或者要移除所有磁盘驱动器



4. 选择是否要清理磁盘驱动器

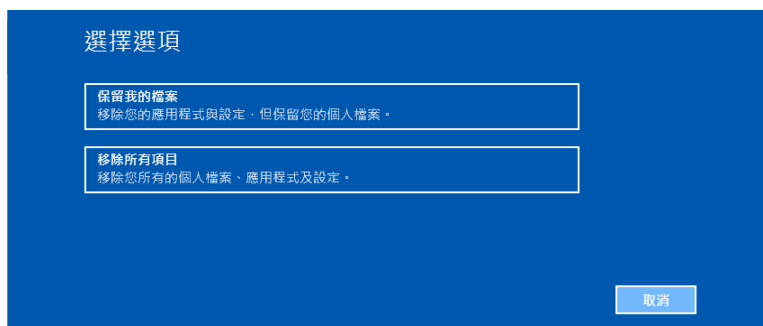


5. 点选“还原”来恢复到您升级前的系统版本



C. “重设此电脑”

1. 选择“保留我的档案”或者“移除所有项目”



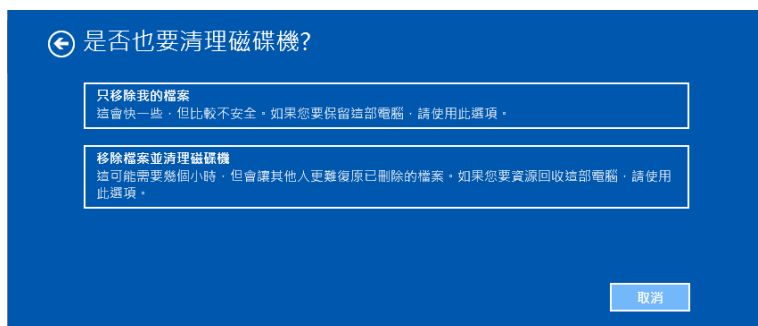
2. 假如您选择“保留我的档案”，那么您将看到在还原过程终将被移除的程序行表，确认后请点选“下一步”



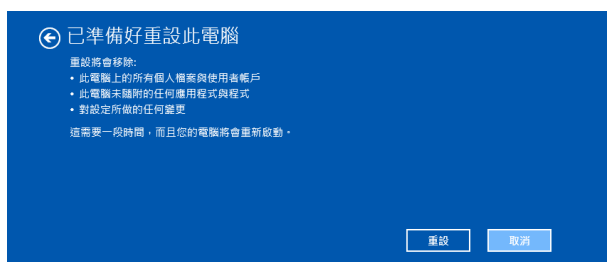
3. 选择要移除安装 Windows 10 的磁盘驱动器或者要移除所有磁盘驱动器



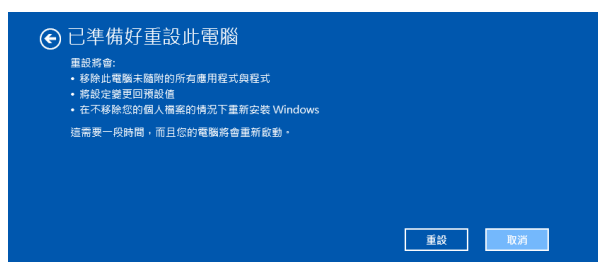
4. 选择是否要清理磁盘驱动器



5. 點選“重設”



A. 移除所有項目



B. 保留我的檔案