

Nahimic 2 问题排解指南与常见 Q&A

此份文件适用于所有支持 Nahimic 2 的所有笔记本电脑及 Vortex 产品。

为了确认您所有的产品是否支持 Nahimic 2，请到 [MSI 官方网站](#) 并寻找您所有的产品规格页面（声音音效）做查询。

如果您遇到下面列出的音效问题，请参考此份文件中的 Nahimic 2 问题排解及常见 Q&A 来行问题排解。

- 音频拨放
例如：音量微弱、不平衡、破音、失真、啾啾声或噪声等异音。
- 麦克风录音
例如：无声、干扰、断断续续或噪声等异音。
- 兼容性问题
对某些软件、游戏、影音拨放软件或者浏览器的执行造成影响（例如诺顿、卡巴斯基、Photoshop、uTorrent、Teamviewer、OneDrive、Microsoft Edge、IE、UC 浏览器、英雄联盟 LOL、战地风云 Battlefield 3、决战时刻：现代战争 COD MW2）
可能造成以上软件出现声音异常的劈啪声、破音、失真或是噪声声，也可能造成无法执行需要强制关闭或者黑画面。
- UAC (User Account Control)提示讯息会自动跳出，讯息内容中可以看到 Nahimic 服务在要求许可。

在开始问题排解以前，先从 [Nahimic 官网](#) 下载更新最新版本的音效驱动程序与 Nahimic 2+ 安装档。

(下载连结: [Nahimic v2.5.35](#) & [Realtek 音效驱动 v8816](#))

❗ 参考 [Nahimic 改版讯息](#) 来了解 Nahimic 各版本的新功能、改版讯息、优化项目等。在 [全新安装&更新步骤说明指南](#) 中也有如何正确更新 MSI 官网上释出的新版 Nahimic 程序和音效驱动的教学指引。

❗ 原先支持 Nahimic 1 的 MSI 笔记本及 Vortex 也都可以免费升级支持 Nahimic 2。

索引

I.	基本问题排解	3
II.	音讯设定与常见 Q&A	4
	i. 音讯设定介绍	4
	ii. 音频装置属性控制面板	7
	iii. 一般音讯常见 Q&A.....	8
III.	麦克风设定与常见 Q&A.....	11
	i. 麦克风设定介绍	11
	ii. 麦克风装置属性控制面板	12
	iii. 一般麦克风常见 Q&A.....	13
IV.	声音追踪器常见 Q&A	15

I. 基本问题排解

请逐一参考以下的问题排解，并检查您的问题是否获得解决。

i. 音讯 Audio

- A. 如果您之前修改过音讯设定，请[重置](#)音讯设定到初始值
- B. 根据您的需求来选择「[音效设定档](#)」，细部的音效设定会根据您所选择的设定档而有所不同。
- C. 如果您已经选择了设定档，可以尝试调整[音讯设定](#)和[装置属性](#)
- D. [切换 EQ 均衡器设定档或者自定义 EQ 来符合您的需求](#).

ii. 麦克风 Microphone

- A. 如果您之前修改过麦克风设定，请[重置](#)麦克风设定到初始值
- B. 调整[麦克风设定](#).
- C. 调整[麦克风装置属性](#)，其中包含了回音消除（AEC）和波束成形（Beamforming）等能够改善录音质量的设定。

- i** 透过以下影片导览来了解更多有关 Nahimic 操作与功能的说明
- [软件接口使用介绍（UI operation）](#)
 - [进阶模式导览和 EQ 均衡器设定（Expert mode tutorial and EQ settings）](#)
 - [音效启动板导览（Audio Launch Pad tutorial）](#)
 - [声音追踪器导览（Sound Tracker tutorial）](#)

iii. 如果您的问题仍然存在，请参考以下 Q&A 来确认您的问题有没有被包含在其中

- [音讯 Q&A](#)
- [麦克风 Q&A](#)
- [声音追踪器 Q&A](#)

II. 音讯设定与常见 Q&A

i. 音讯设定介绍



(1). 音频装置显示区及音量调整区

(2). 静音

(3). 4 个游戏设定档

「射击」、「策略」、「角色扮演」、「赛车」

(4). 3 个多媒体设定档

「音乐」、「电影」、「通讯」；「音乐」为默认值

(5). 低音增强 Bass Boost

增强低频的音量，来获得更浑厚的聆听体验。

(6). 虚拟环绕 Virtual Surround

透过您的立体声喇叭或耳机重建多声道聆听体验

当喇叭输出设定为 5.1 或是 7.1 时，播放两声道的音乐可以将 Virtual Surround 关闭会让声音较为和谐。

连接耳机的时候并打开 Virtual Surround 功能，当声音来源为 5.1 或是 7.1 声道的时候环绕声会呈现在后方，反之如果关闭 Virtual Surround 功能，环绕声会回复至左右声道。

(7). 残响 Reverb

藉由不同的残响设定对应不同的房间大小来增加空间感：

「工作室」、「剧院」、「现场」、「教堂」

残响设定为「工作室」时可以让背景声音更为清晰。

(8). 高音增强器 Treble Enhancer

增强高频的音量，优化您使用的音频装置进行。

高音增强器会让声音的高频细节变得明显，因此如果您的音乐本身有底躁的问题，开启此功能可能会让声音底躁更加明显，建议针对您的音乐来源调整此选项来改善聆听体验。

(9). 智能型音效 Smart Loudness

对所有音频元素维持恒定音量的音频体验（例如对话、电影配乐、爆炸等），使这些元素的声音更柔和、被平衡或能更大声。

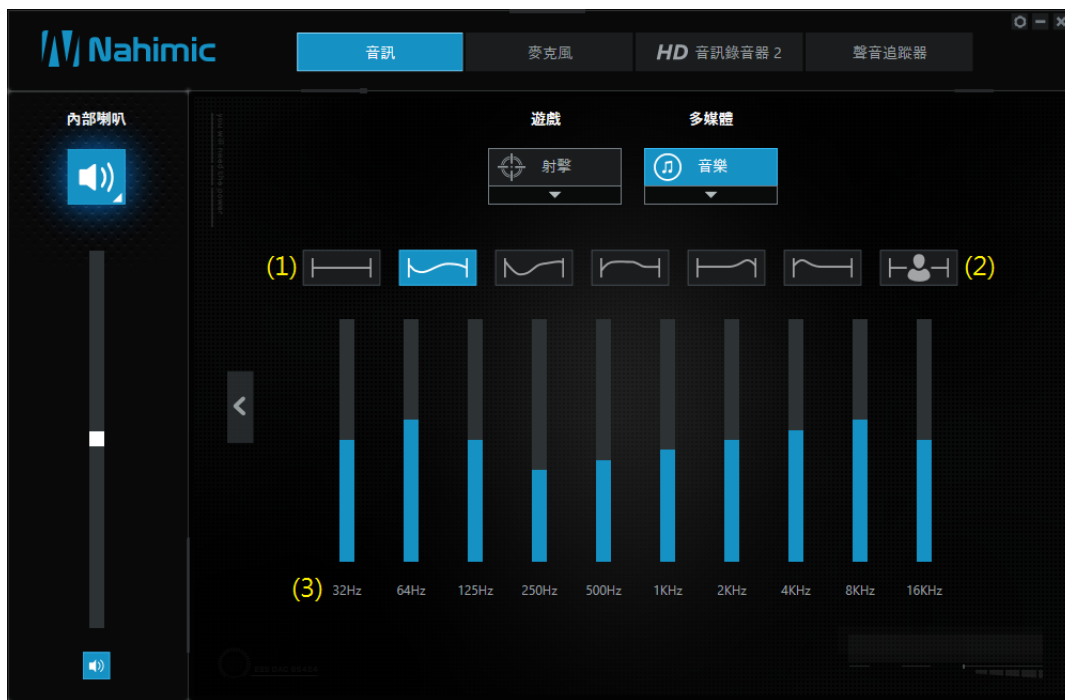
当智能型音效被设定为 Quiet 的时候可以让偏小声的音乐能更容易被听到。

(10). 语音清晰度 Voice Clarity

从+0 至+12 分贝（0 至 100%），增强在电影、视频游戏及通讯的语音强度。

(11). 开关按钮，允许您单击开启或关闭所有的 Nahimic 音讯设定。

(12). 前往音讯设定第二页，EQ 均衡器。



1- 六个预设的均衡器设定档：

「平坦」、「有力」、「深沉与明亮」、「温暖与喧嚣」、「明亮」、「深沉」这些预设均衡器的设定值是无法更动的。在默认情况下，每个音讯设定档都有对应的均衡器。例如：「音乐设定档」链接至「平坦」的均衡器设定。但是您可以选择任何其它的均衡器设定档，而您的修改也将被储存。

2- 自定义均衡器设定档

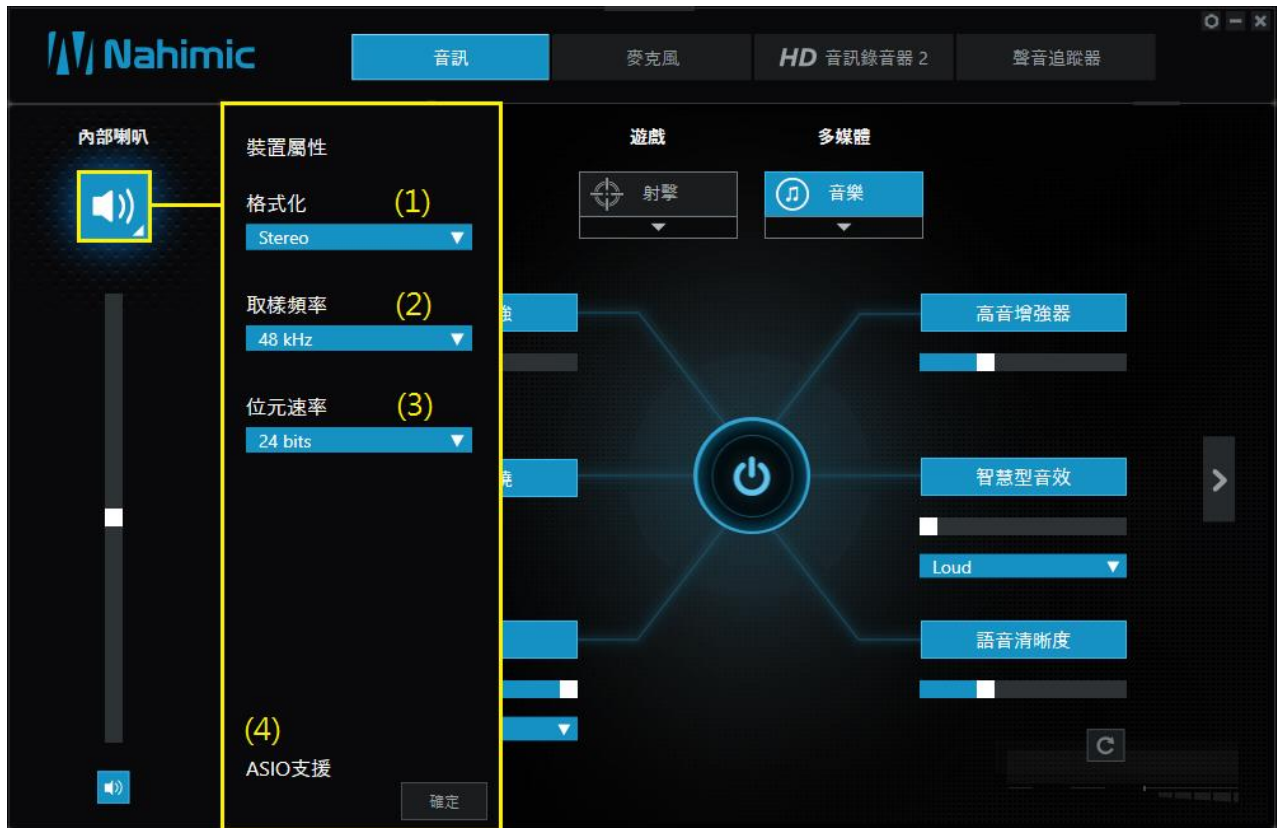
您可以在自定义均衡器中更改十个频段以符合您当前的需要。

3- 十组频段的均衡器，分别可以从 32Hz 设定到 16KHz。

(13). 重置

恢复当前的设定档到预设的设定值（包括均衡器）

ii. 音频装置属性控制面板



(1). 格式化

您可以变更目前装置的输出格式

(2). 取样频率 Sample Rate & (3). 比特率 Bit Rate

您可以变更目前装置的取样频率和比特率

(4). 音讯串流输入/输出 (ASIO) 支持

Nahimic 2 的音频设定不会应用在音频串流输入/输出 (ASIO) 的格式上。

iii. 一般音讯常见 Q&A

● Q: 为什么我无法找到 Realtek 音效控制面板?

在搭载 Nahimic 的笔记本电脑上, MSI 采用更优秀的 Nahimic 音效软件控制面板来取代 Realtek 控制面板, 相关的调整一样可以透过 Nahimic 进行设置。您可以在 Nahimic 里面调整所有的音效设定。

● Q: 为什么 Nahimic 的音讯设定无法影响 Windows10 app, 例如 Music 和 Movie?

Nahimic 不支持 Windows app, 例如 Music 和 Movie。如果您使用 Windows app 拨放音乐档案, Nahimic 音频功能将会无法使用。

请参考[这则 FAQ](#) 来了解更详细的讯息。

● Q: Nahimic 2 的默认音讯设定?

当第一次执行 Nahimic 2, 会以「音乐」的设定档做为默认, 设定值如下:

- 低音增强 Bass Boost = 开启且设定为 60%
- 高音增强器 Treble Enhancer = 开启且设定为 30%
- 虚拟环绕 Virtual Surround = 开启
- 智能型音效 Smart Loudness = 关闭
- 残响 Reverb = 关闭
- 语音清晰度 Voice Clarity = 开启且设定为 30%
- EQ 均衡器 = 平坦

● Q: 系统音量已经设定为最大声了, 还能让音量更大声吗?

请调整「智能型音效」选项。如果在 Nahimic 2 中, 已经将「输出音量」和「智能型音效」设定到最大值, 但是仍然感觉声音太小, 请到[EQ 设定页面](#)增加输出音量 (例如将每个 EQ 均衡器增加 3dB 的音量)。

若音量仍然不够, 建议您使用外接喇叭代替。

● Q: 虚拟环绕是如何工作的?

虚拟环绕声效果的目的是再现多声道音效的 3D 音频体验到您的立体声设备。当您在立体声设备上播放立体声音档时, Nahimic 2 的虚拟环绕声将为您提供更好的音效, 空间定位和整体更好的音频体验。

以下为一些应用上的例子:

- 多声道讯号在立体声装置播放：
虚拟环绕完全适合于这种组合。您可以在立体声设备（如扬声器或耳机）上享受多声道音频体验。
 - 立体声讯号在立体声设备：
会有增强的音效体验并提供更好的空间感。
 - 多声道讯号在多声道设备：
虚拟环绕将不会在这个配置工作。
 - 立体声讯号在多声道设备：
虚拟环绕将不会在这个配置工作。
- **Q: 我将语音清晰度设定为“开”，但是当我在使用麦克风时，却没有感觉到差异。为什么？**

「语音清晰度」的音频效果。这个功能是强化您现在收听的语音，而不是从麦克风输入的语音。如果您想让输入的语音更清晰，请到麦克风设定页面，设定「回音消除」和「噪声抑制」。

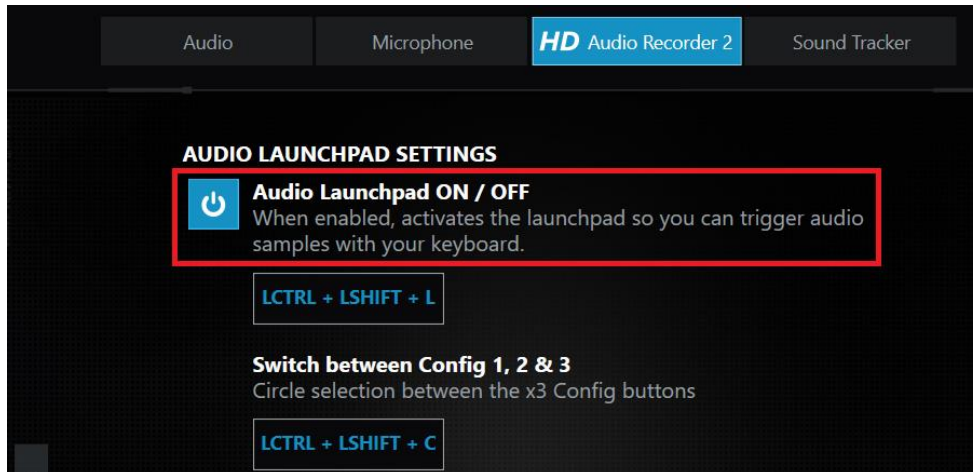
- **Q: 如果我已经调整过「音乐」设定档中的音频设定，再切换到「射击」设定档，然后再切换回「音乐」设定档，我的设定会被覆盖吗？**

一旦您修改过「音乐」设定档的设定后，这些设定会被储存在「音乐」设定档中。当您从其他设定档切换回「音乐」设定档，您会发现被修改过的设定仍会被保留着。

- **Q: 为什么在 Windows 内按下快捷键（如 Lctrl + Num1、2、3）会有奇怪的声音从内建喇叭传出？**

这是因为 Nahimic 音效启动板（Audio Lanuchpad）的功能所造成的，它提供使用者在录制或直播游戏时可以触发一些效果音。

如果要关闭它的话，请在音效启动板设定页面中，将此功能关闭。



- **Q: Nahimic 2 音频设定支持那些装置？我可以为我的装置调整所有的音频设定吗？**

请参考以下 Nahimic 2 的音讯设定支持列表。

音讯（输出）	
装置种类	支援度
内建模拟喇叭	Nahimic 2 完整支持
外接模拟喇叭	
模拟耳机	
线路输出 Line Out	可以在 音频装置显示区 中看到装置图标，但是 无法 调整 Nahimic 2 音讯设定。
数字输出 Digital Out	
USB 音讯输出	
HDMI	
蓝芽音讯输出	

*Nahimic 音频设定是基于笔电的音效芯片对模拟音频源作调整，因此只对笔电内建喇叭与模拟输出孔有效果。

III. 麦克风设定与常见 Q&A

i. 麦克风设定介绍



(1). 麦克风装置显示区和音量调整区

(2). 静音

(3). 麦克风循环拨放

麦克风回放的开启与关闭选项，为了避免任何的回授干扰（拉森效应），此项目只能在外接式耳机插入时才能够使用。

(4). 语音调谐器 Voice Shaper

对您的声音套用过滤器来使用变声器的效果：

「低音 -」，「高亢 +」，「低音 +/高亢 +」，「低音 -/高亢 -」
您可以直接关闭此选项并不使用任何效果。

(5). 声音均分 Voice Leveler

无论您与麦克风的距离多近或多远，此项目可以协助维持一致的声音等级。

(6). 噪声抑制 Noise Suppression

移除在您声音上的残余噪音。

(7). 开关按钮，允许您单击开启或关闭所有的 Nahimic 麦克风音效。

(8). 重置

ii. 麦克风装置属性控制面板



(1). 格式化

更改目前装置的格式、取样率及比特率。（如果对目前装置的选项是有效的）

(2). 麦克风增强

增强目前麦克风的音量

(3). 平衡

修改目前麦克风的左右平衡

(4). 回音消除 AEC

藉由消除回声来提高麦克风声音的质量

(5). 波束成形 Beamforming

当使用内建麦克风时消除环境噪音；使用外接麦克风时，此选项将被禁用。

iii. 一般麦克风常见 Q&A

● Q: Nahimic 2 的默认麦克风设定?

当第一次执行 Nahimic 2 时，麦克风默认设定如下：

- 声音调谐器 = 关闭
- 声音均分 = 开启并且设定为 75%
- 噪音抑制 = 开启

● Q: 录音的同时，无法听到自己的声音回授?

在录音时听见自己的声音，请您连接耳机后再启用「麦克风循环拨放」。

● Q: 自己的声音录不清楚，甚至录不到声音?

- A. 请参考[这则 FAQ](#)「全新安装&更新步骤说明」来重新安装最新版本的音效驱动程序和 Nahimic。
- B. 调整 Nahimic [麦克风设定页面](#)中的设定选项，或是麦克风增强来调整最适合您录音环境的设定值。
- C. 在 Nahimic 2 中，您可以在[麦克风装置属性控制面板](#)中进一步设定「回音消除 AEC」和「波束成形 Beamforming」来改善您的录音质量。
 1. 点选桌面或是任务栏上的 Nahimic 图示
 2. 选择麦克风设定页面
 3. 点选 Nahimic 窗口左边的麦克风装置图标
 4. 开启「回音消除 AEC」和「波束成形 Beamforming」

● Q: 录音会收录到喇叭出来的声音?

为保有最佳的录音质量，建议您在录音时连接耳机作为播音装置。
(Nahimic 音效功能对模拟输出装置也有作用)

- **Q: Nahimic 2 麦克风设定支持那些装置？我可以为我的装置调整所有的麦克风设定吗？**

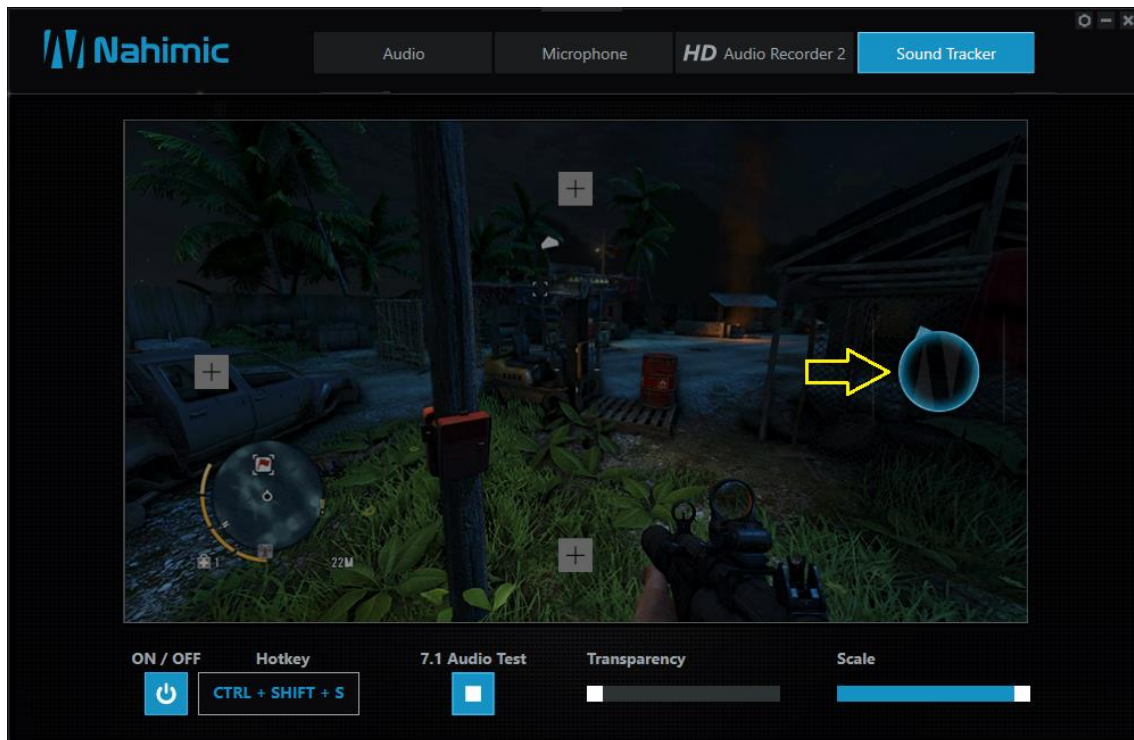
请参考以下 Nahimic 2 的麦克风设定支持列表

麦克风（输入）	
装置种类	支援度
内建模拟麦克风	Nahimic 2 完整支持
外接模拟麦克风	
线路输入 Line in	可以在 麦克风装置显示区 中看到装置图标，但是 无法 调整 Nahimic 2 麦克风设定。
USB 音讯输入	
HDMI	
蓝芽音讯输入	

*Nahimic 是基于笔电的音效芯片对模拟音频源作调整，因此只对笔电内建喇叭与模拟输出孔有效果。

IV. 声音追踪器常见 Q&A

声音追踪器在游戏中会以一个带有移动式箭头的雷达出现。您可以调整它的位置、大小比例以及透明度。



- Q: 我可以从哪里得知声音追踪器的支持清单？

请从此 [Nahimic 网站](#) 查看声音追踪器的兼容性/支持列表。

- Q: 我的系统是 Windows 7 系统，当我使用 Nahimic 2 里的声音追踪器功能会无法正常显示，或是游戏里无法正常显示声音来源，应该如何处理？

Nahimic 2 的声音追踪功能需要搭配 IE11 里的相关修正才能正常运行，请更新 Microsoft 官网上的 IE11 版本进行安装即可。

[从此下载 IE11](#)

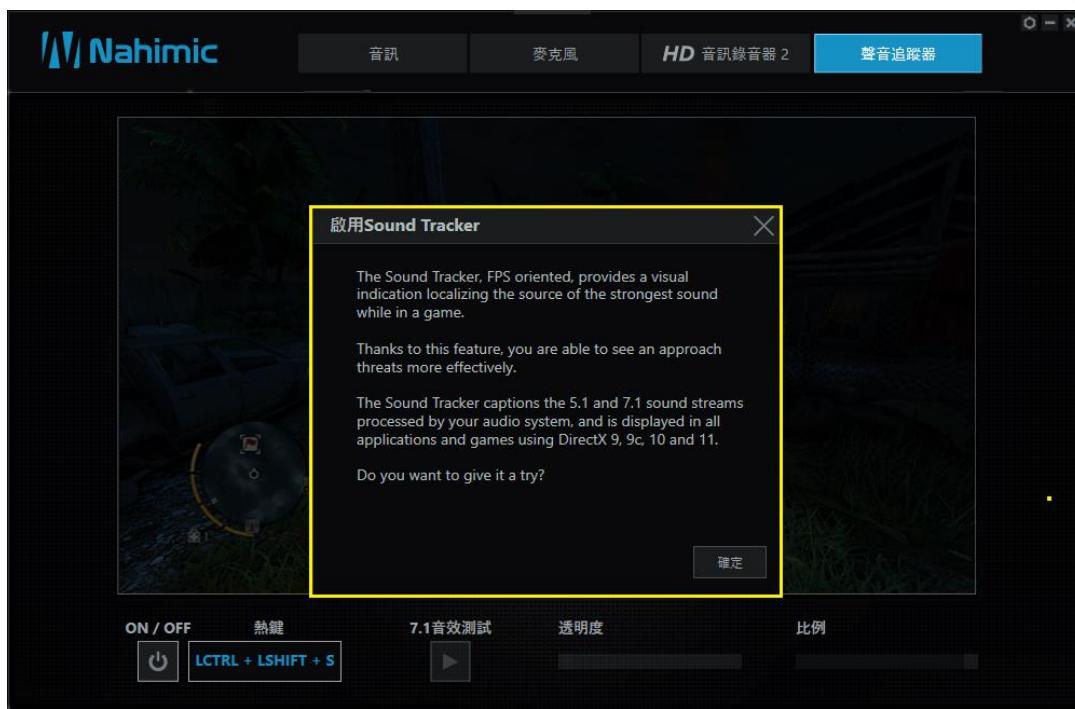
- Q: 为什么声音追踪器默认值是关闭的？

由于声音追踪器会出现在所有使用的 DirectX9, 9C, 10 和 11 的应用程序与游戏中，它可能让一些从来没有开启过 Nahimic 2 程序的用户造成困扰，他们会不支持这个追踪器是从何而来的。

为了向您介绍什么是声音追踪器，第一次执行时会出现声音追踪器的完整说明。

如果点击 **OK**，音讯追踪器将被打开。

如果点击右上角 **X**，音讯追踪器器将保持关闭。



- **Q:** 为什么我无法进入 Nahimic 2 的声音追踪器页面？为什么这页面被禁用了？

关于为什么你的音讯追踪器页面可能被禁用有两个主要的原因：

1. 您可能设定关闭了声音追踪器。
2. 您的音频设备不兼容 – 音讯追踪器只能作用在兼容的音讯设备

了解更多有关音效兼容的讯息，请参考[音讯设定支持列表](#)

- **Q:** 为什么声音追踪器里面没有箭头显示？

检查游戏内的音效设定并确认是否设定至 5.1 和 7.1 多声道，因为某些游戏会将单声道或者立体声声道喇叭设为预设设定。