

[操作说明] 移除/安装 Realtek 音效驱动、Nahimic 3 和相关软件

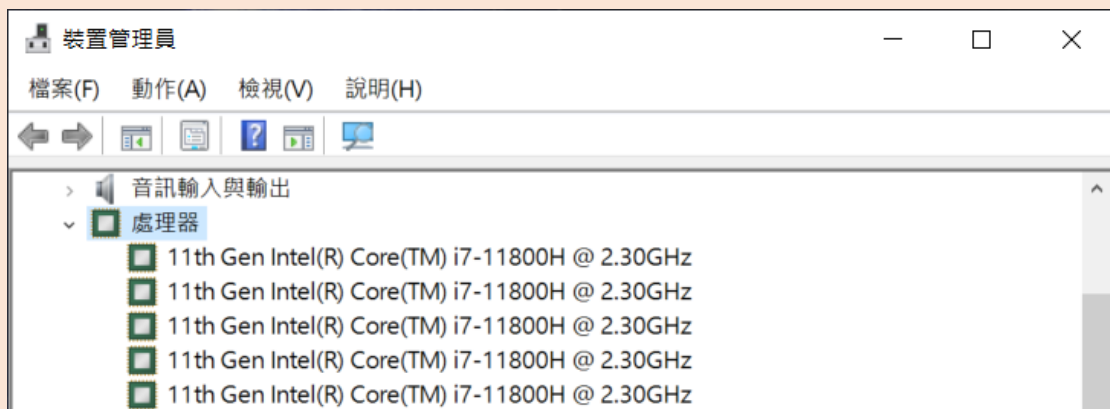
这份教学指南适用于所有支持 Nahimic 3 的 MSI 笔记本电脑

为了体验完整的麦克风、喇叭和音效设定还有让系统可以正常执行，完整的驱动程序安装/更新是必要的。如果遇到任何音效问题，例如没有声音输出、麦克风无声，或者 Nahimic 软件不正常运作...等等，参考以下步骤对所有音效有关的软件进行全新安装。

驱动程序的移除和安装步骤会因为笔记本电脑平台而有所不同，参考以下处理器列表和详细的教学指南。

- 搭载 Core Ultra 系列处理器的笔记本电脑 2
- 搭载第 11 代 Intel U 系列处理器的笔记本电脑 13
- 搭载第 11 代 Intel H 系列处理器的笔记本电脑..... 21
- 搭载第 8、9、10 代 Intel 处理器的笔记本电脑 27
- 搭载 AMD Ryzen™ 7 5000 U 系列处理器的笔记本电脑 (Modern 14 B5M, Modern 15 A5M) 34
- 搭载 AMD Ryzen™ 7 3000 H 系列, 4000 U 系列, 4000 H-系列, 和 5000 H 系列处理器的笔记本电脑..... 38

- ❶ 开启设备管理器 > 处理器，确认 CPU 型号。
以下范例为第 11 代 Intel H 系列处理器



- 搭载 Core Ultra 系列处理器的笔记本电脑

I. 下载驱动安装包

1. 前往 MSI 官网，搜寻笔记本电脑产品名称，然后找到驱动程序下的音频和工具软件页面。



2. 下载音效驱动程序

驱动程序	Realtek Audio driver	从 MSI 官网下载
	Nahimic/DTS driver	从 MSI 官网下载
	Intel Smart Sound Technology driver	从 MSI 官网下载
	Intel MVA Driver	从 MSI 官网下载
	IntelliGo Driver	从 MSI 官网下载
工具软件	Realtek Audio console	从 Microsoft Store 下载
	Nahimic 3	下载 Nahimic 3
	DTS Audio Processing	下载 DTS

*根据产品下载对应的 Nahimic 和 DTS 驱动程序和工具软件

II. 移除目前的驱动程序和应用程序

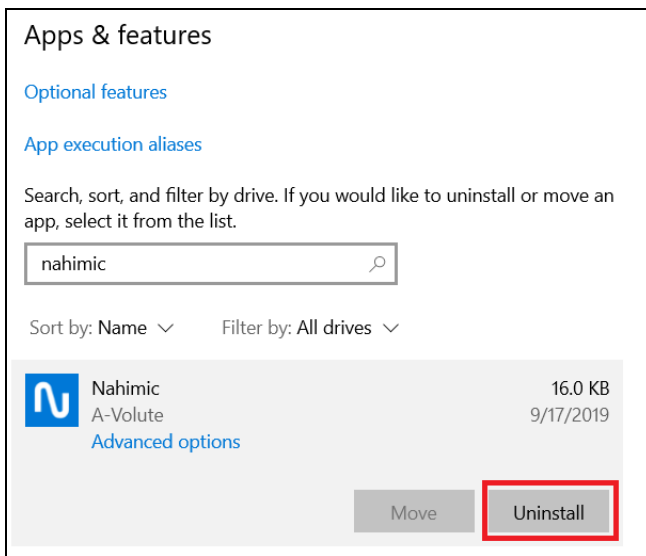
1. 中断网络联机

避免 Windows 更新自动安装公版驱动程序。

2. 移除应用程序和驱动程序

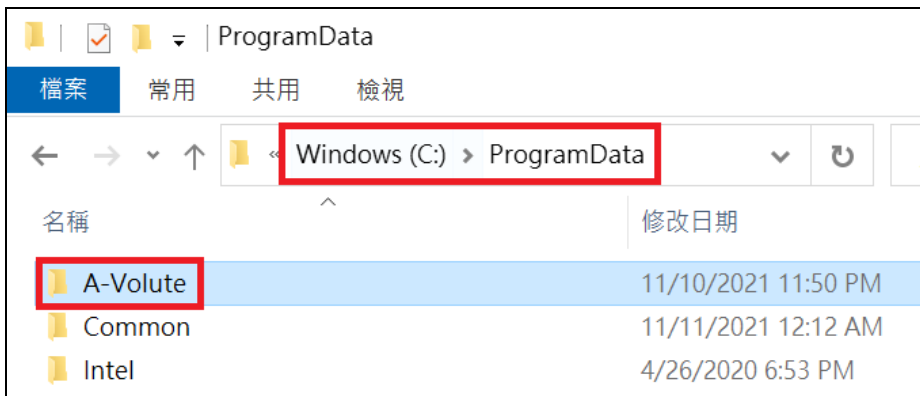
A. 在应用程序与功能中移除 Nahimic 3

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能, 搜寻 **Nahimic** 然后点选**卸载**。



B. 重启系统

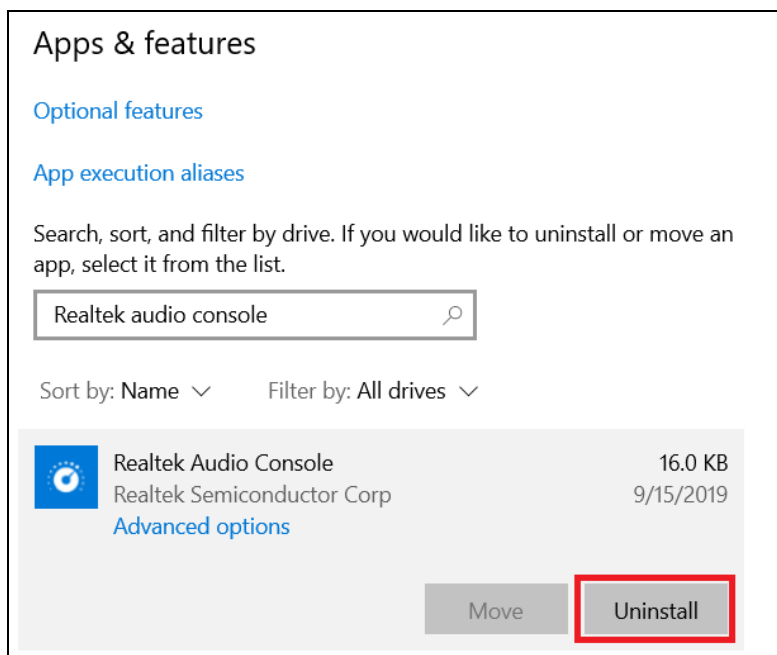
C. 前往路径 **C:/ProgramData** 并找到 A-Volute 文件夹, 将 A-Volute.Nahimic 文件夹删除



(此为隐藏文件夹, 请在文件管理器中开启**隐藏**的项目)

D. 在应用程序与功能中移除 **Realtek audio console**

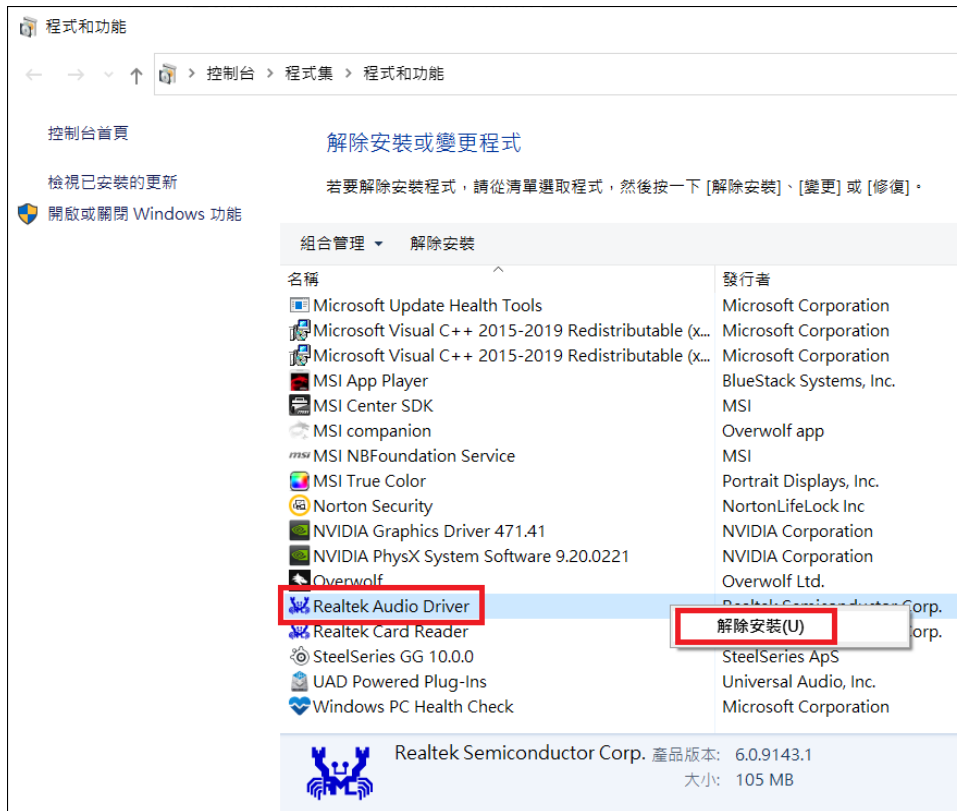
开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 **Realtek Audio Console** 然后点选**卸载**



E. 移除 **Realtek audio driver**

a. 在程序与功能中移除 **Realtek audio driver**

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，点选程序与功能。
双击“**Realtek Audio Driver**”并根据画面上的指引移除 Realtek audio driver。



b. 重新启动系统

c. 前往设备管理器，确认 **Realtek audio driver** 是否被完整移除。

如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，声音、音效与游戏控制器项目中会显示 **Realtek 音效装置**。



d. 如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，请对着 Realtek 音效装置右键单击并选择“卸载装置”。

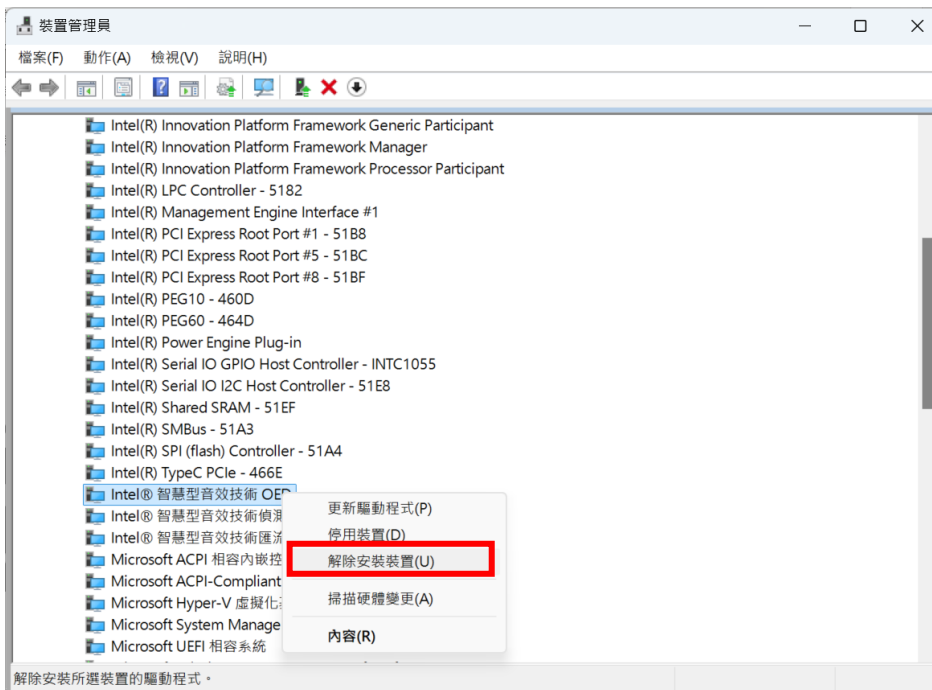
- e. 勾选“删除此装置的驱动程序软件”然后点选“卸载”。



- f. 重复上述步骤直到“删除此装置的驱动程序软件”选项不再出现。

F. 移除 Intel Smart Sound Technology 驱动程序

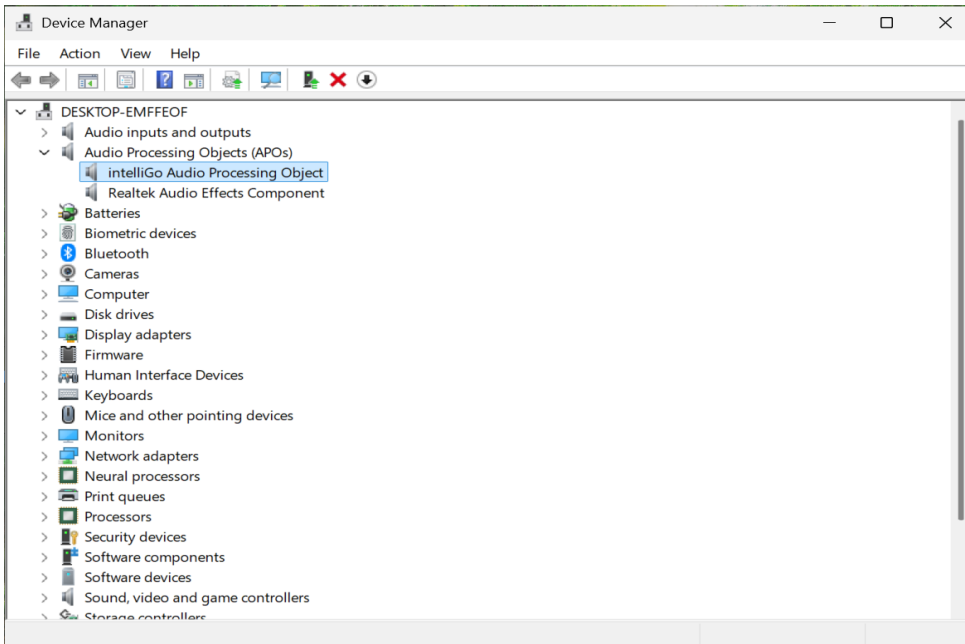
- a. 前往设备管理器
- b. 展开“系统装置”，对“Intel 智能音效技术 OED”点选右键再点选卸载装置。



- c. 勾选“尝试移除这个设备的驱动技术”然后点选“卸载”

G. 移除 IntelliGo APO 驱动程序

- a. 前往设备管理器
- b. 展开“音讯处理对象 (APO)”，对“IntelliGo APO”点选右键再点选卸载装置。



III. 安装新版的驱动程序和应用程序

1. 安装音效驱动程序和相关软件

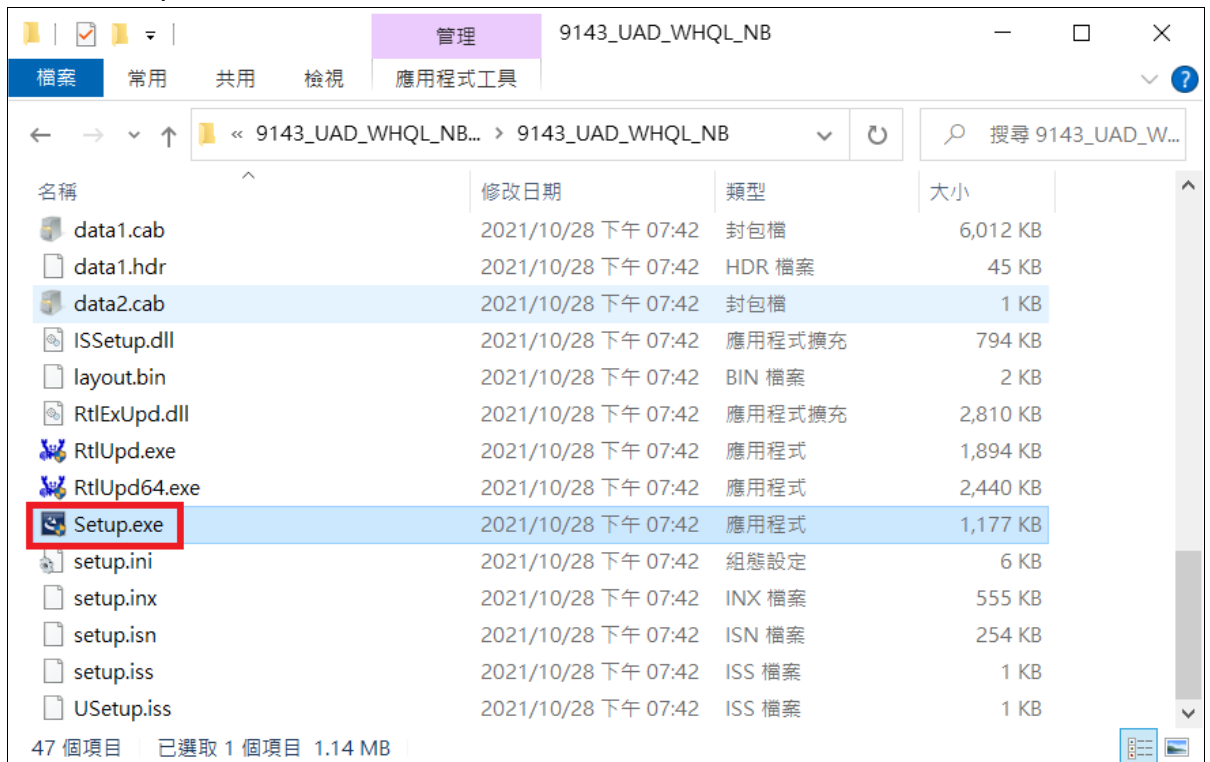
A. 安装 Intel SST (Smart Sound Technology) driver

- a. 前往文件夹
- b. 对着 bat 档案右键单击，点选“以程序管理器执行”



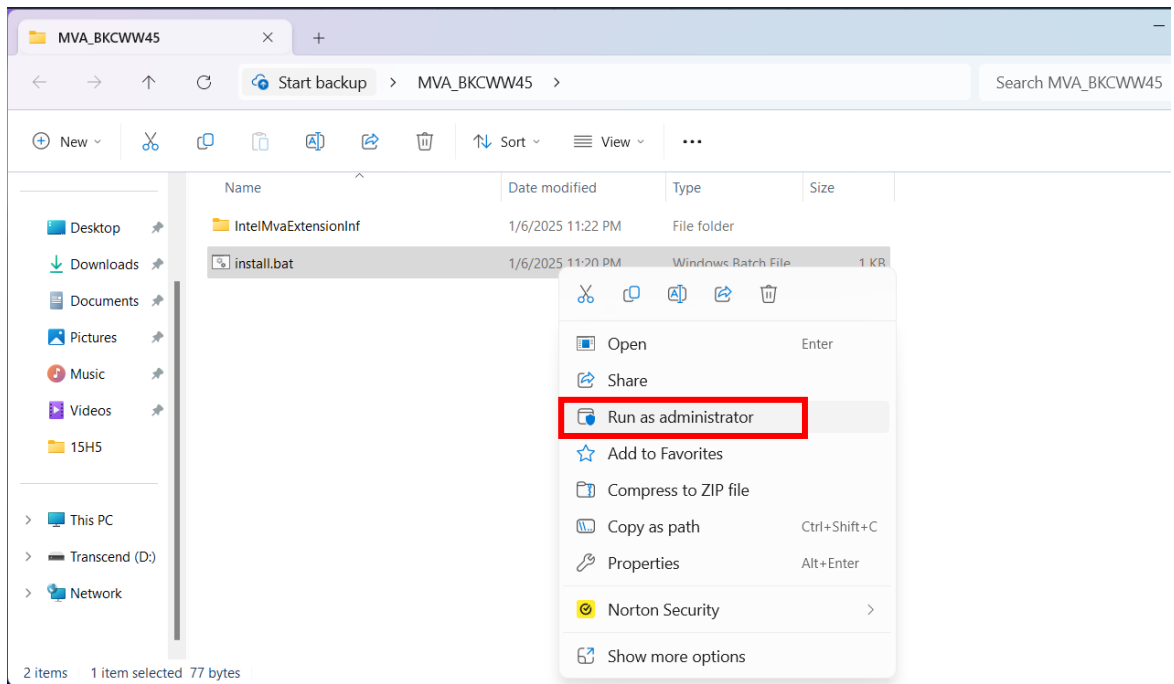
B. 安裝 Realtek audio driver

執行 Setup.exe 并根据画面上的指引完成安裝。



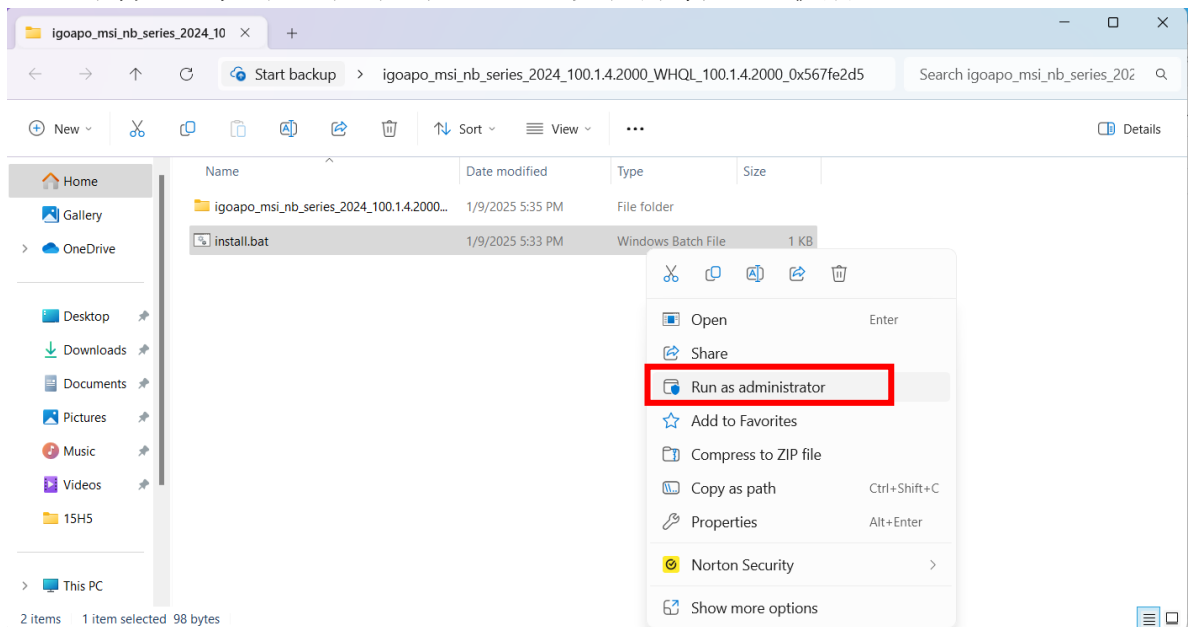
C. 安裝 Intel MVA driver

- a. 前往文件夹
- b. 对着 bat 档案右键单击，点选“以程序管理器执行”



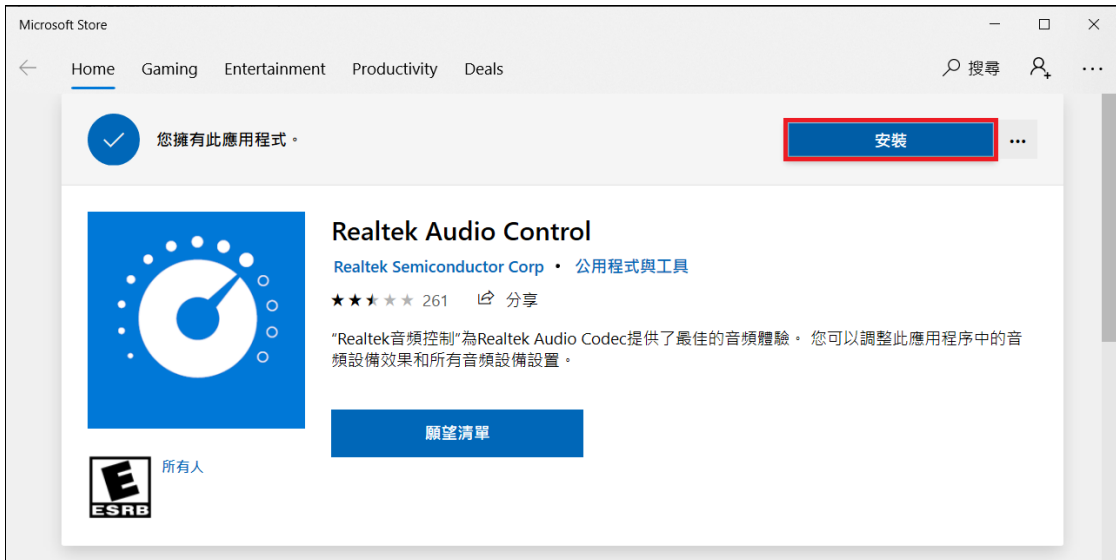
D. 安装 **IntelliGo APO driver**

- a. 前往文件夹
- b. 对着 **bat** 档案右键单击，点选“以程序管理器执行”



E. 透过微软商店安装 **Realtek audio console**

此为[下载连结](#).



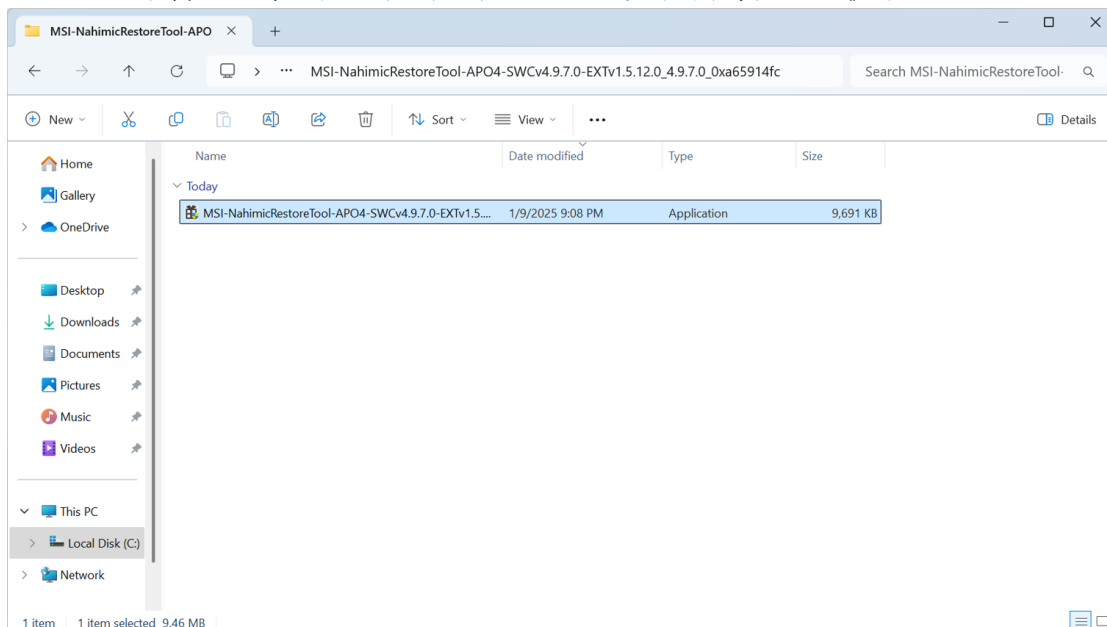
F. 根据装置安装 Nahimic 或 DTS 的音效驱动与工具软件。

a. 对于配有 **Nahimic** 的装置

i. 安装 **Nahimic driver**

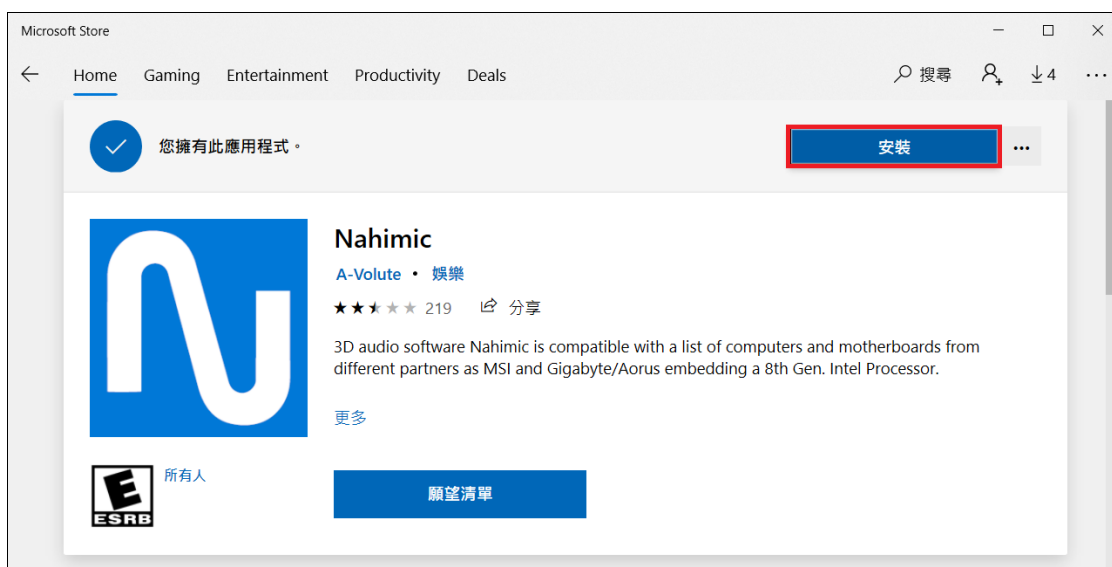
前往文件夹

对着 **bat** 档案右键单击，点选“以程序管理器执行”



ii. 透过微软商店安装 **Nahimic 3**

下载 [Nahimic 3](#)

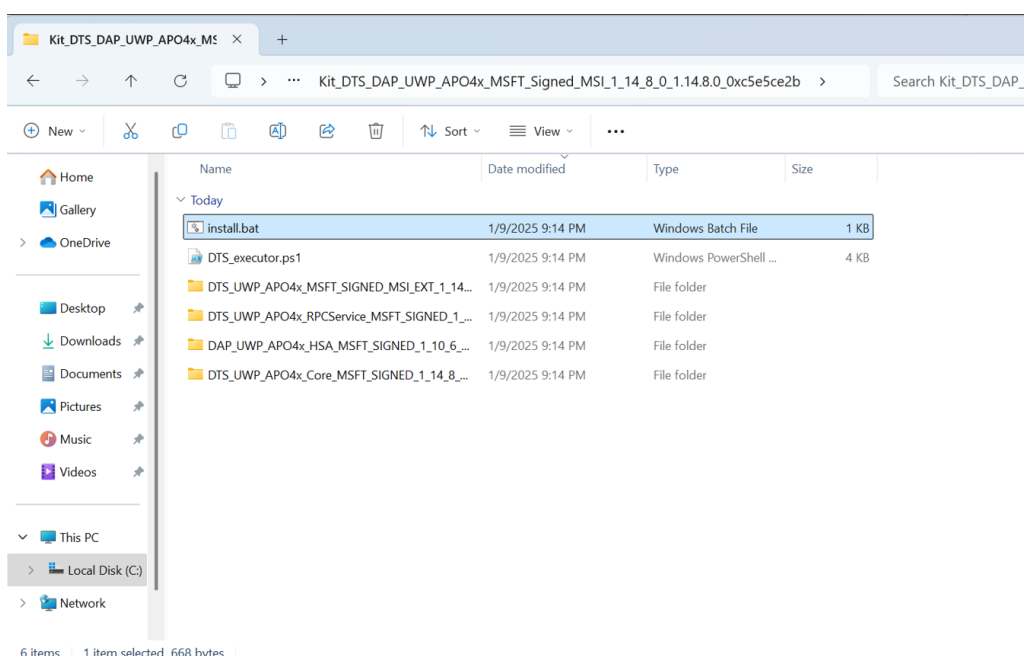


b. 对于配有 DTS 的装置

i. 安装 DTS driver

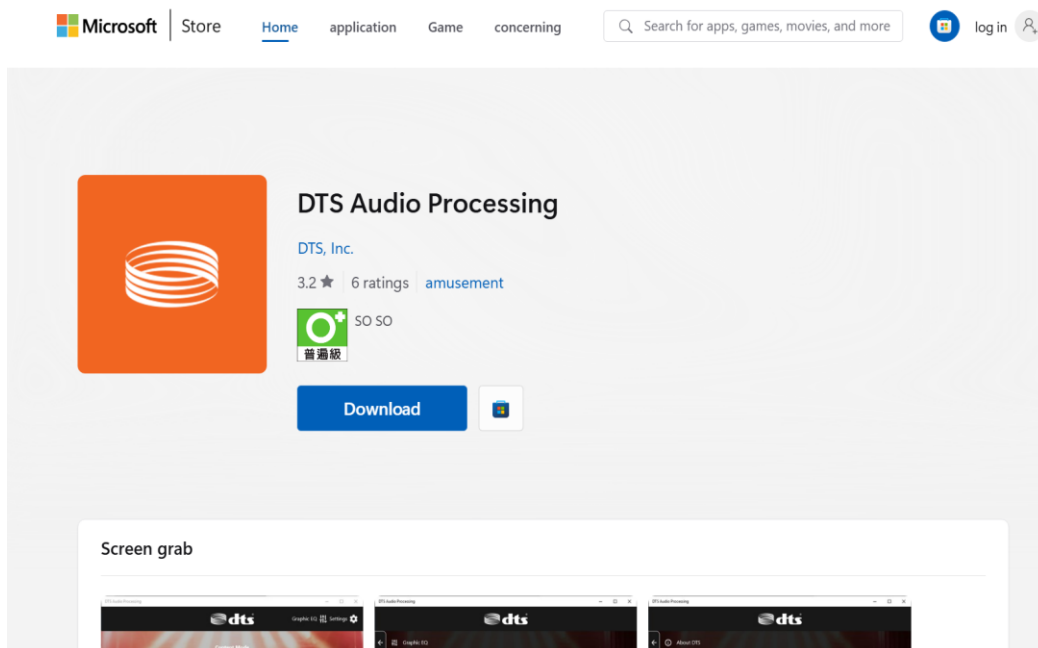
前往文件夹

对着 bat 档案右键单击，点选“以程序管理器执行”



ii. 透过微软商店安装 DTS Audio Processing

下载 [DTS Audio Processing](#)



完成後，重新启动系统

- 搭载第 11 代 Intel U 系列处理器的笔记本电脑

I. 下载驱动安装包

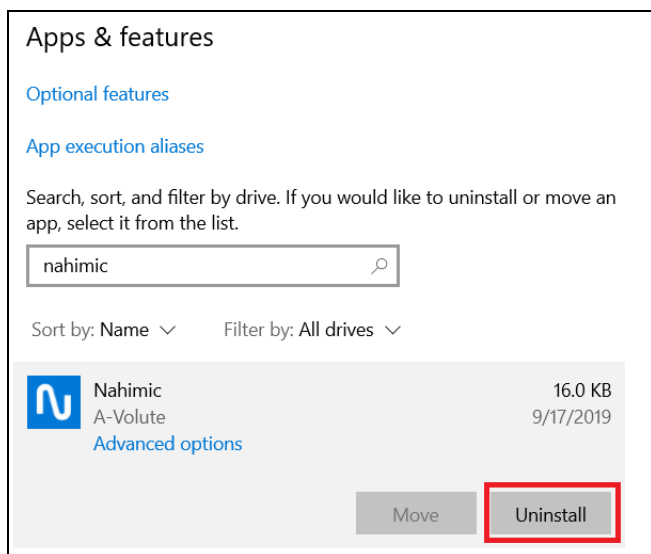
1. 前往 MSI 官网，搜寻笔记本电脑产品名称，然后找到驱动程序和工具软件页面。
2. 下载音效驱动程序

驱动程序	Realtek Audio driver	从 MSI 官网下载
	Nahimic driver	从 MSI 官网下载
	Intel SST driver	从 MSI 官网下载
	Intel MVA driver	从 MSI 官网下载
	Intel OED driver	从 MSI 官网下载
工具软件	Realtek Audio console (UWP)	从 微软商店 下载
	Nahimic 3 (UWP)	从 微软商店 下载

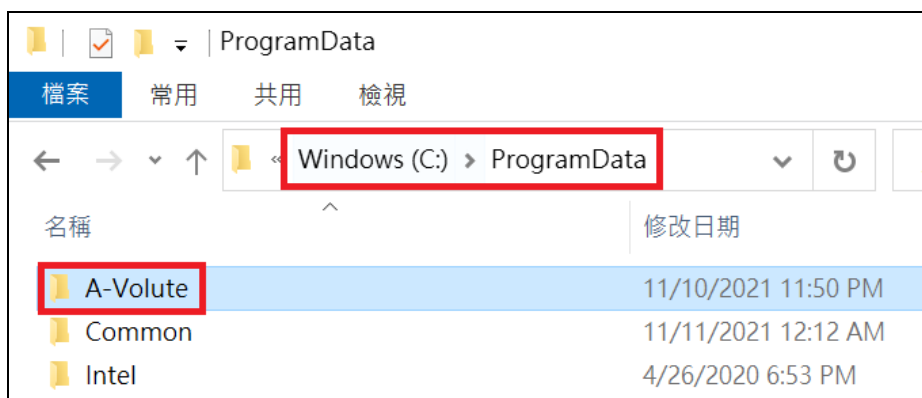
II. 移除目前的驱动程序和应用程序

1. 中断网络联机
避免 Windows 更新自动安装公版驱动程序。
2. 移除应用程序和驱动程序
 - A. 在应用程序与功能中移除 **Nahimic 3**

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 **Nahimic** 然后点选**卸载**。



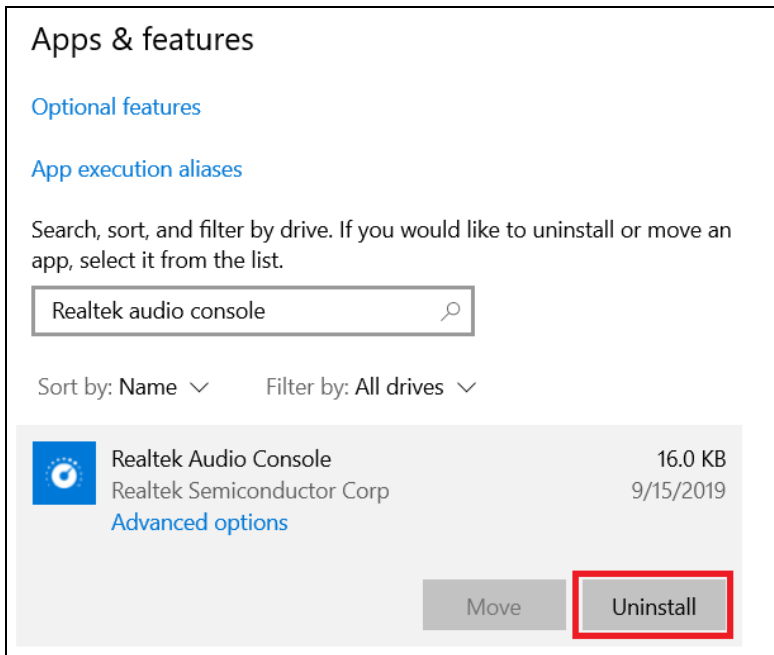
- B. 重启系统
- C. 前往路径 **C:/ProgramData** 并找到 A-Volute 文件夹，将 A-Volute.Nahimic 文件夹删除



(此为隐藏文件夹，请在文件管理器中开启**隐藏**的项目)

- D. 在应用程序与功能中移除 **Realtek audio console**

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 **Realtek Audio Console** 然后点选**卸载**



E. 移除 Realtek audio driver

a. 在程序与功能中移除 Realtek audio driver

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，点选程序与功能。
 双击“Realtek Audio Driver”并根据画面上的指引移除 Realtek audio driver。



- b. 重新启动系统
- c. 前往设备管理器，确认 **Realtek audio driver** 是否被完整移除。

如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，声音、音效与游戏控制器项目中会显示 **Realtek 音效装置**。



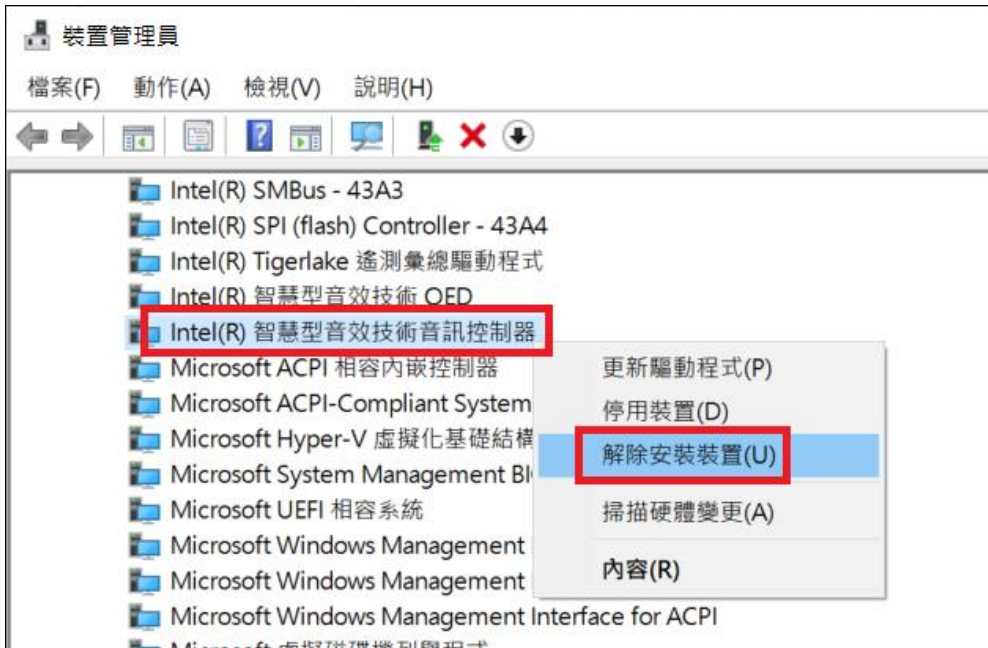
- d. 如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，请对着 Realtek 音效装置右键单击并选择“卸载装置”。
- e. 勾选“删除此装置的驱动程序软件”然后点选“卸载”。



- f. 重复上述步骤直到“删除此装置的驱动程序软件”选项不再出现。

F. 移除 Intel Smart Sound Technology 驱动程序

- a. 前往设备管理器
- b. 展开“系统装置”，对“Intel 智能音效技术音频控制器”点选右键再点选卸载装置。



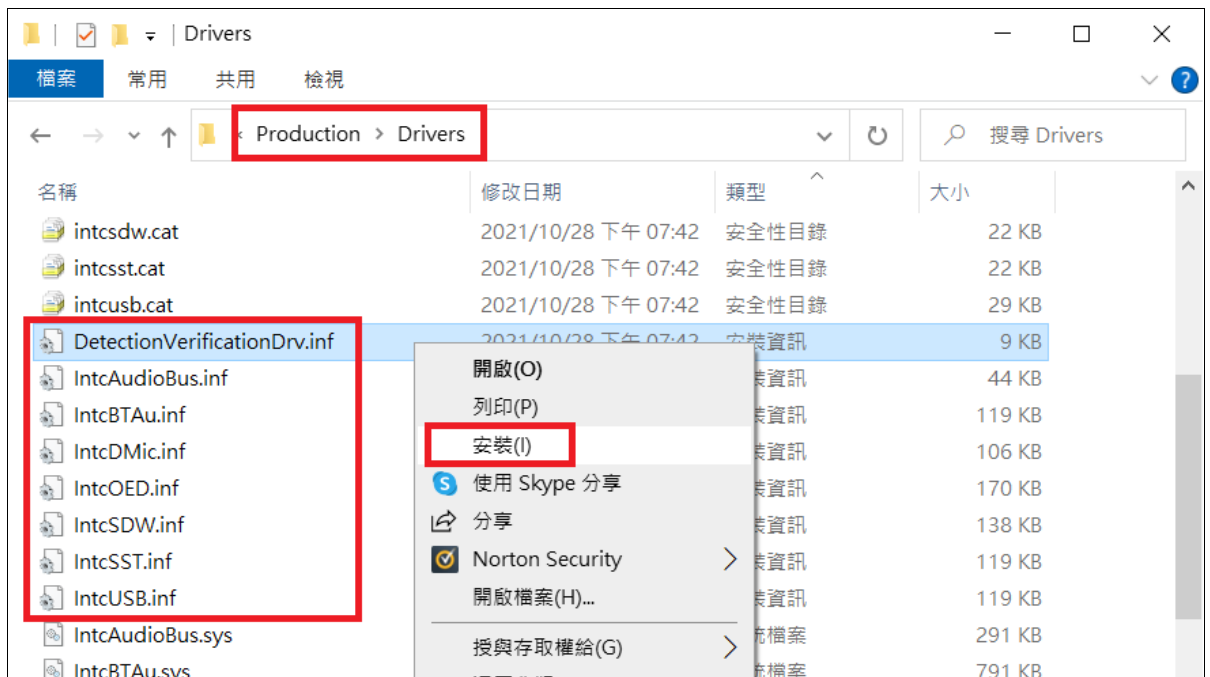
- c. 勾选“删除此装置的驱动程序软件”然后点选“卸载”
- d. 重复上述步骤直到“删除此装置的驱动程序软件”选项不再出现。

III. 安装新版的驱动程序和应用程序

1. 安装音效驱动程序和相关软件

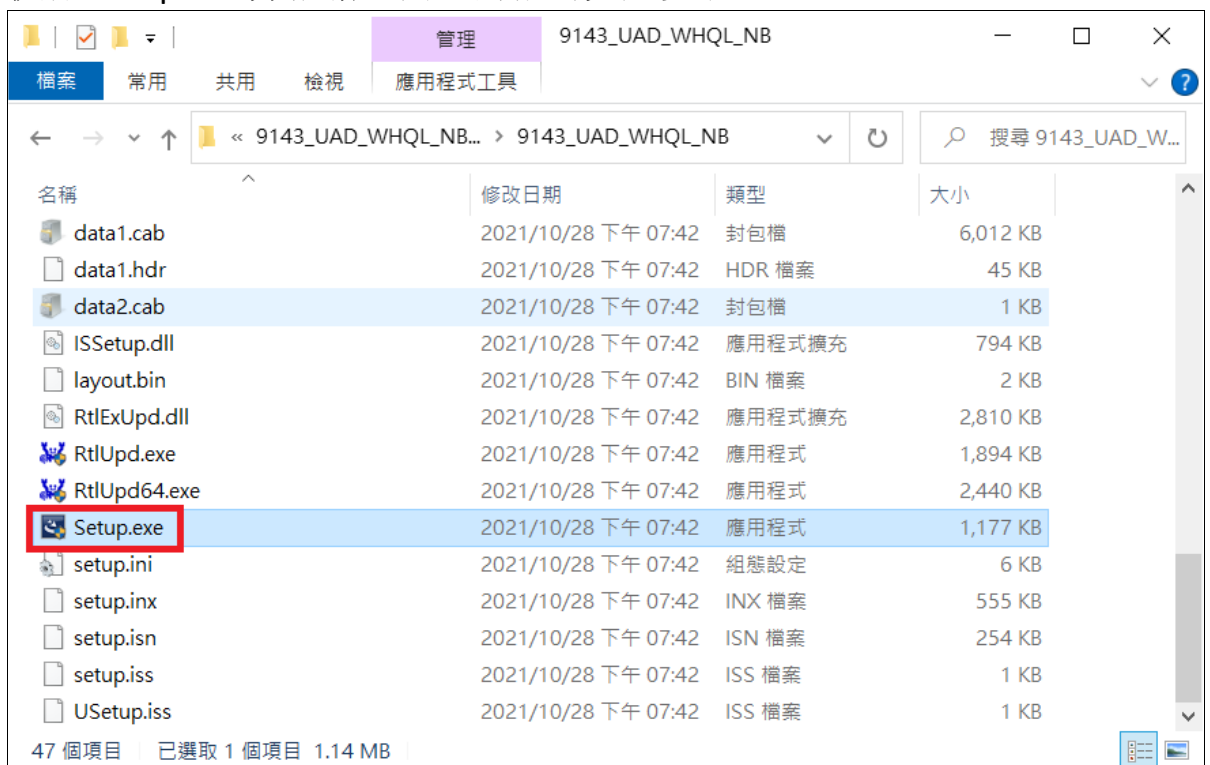
A. 安装 Intel SST (Smart Sound Technology) driver

- a. 前往 INF 档案所在的文件夹: Production > Drivers
- b. 对着 INF 档案右键单击，点选安装
- c. 对所有 INF 档案重复步骤 b



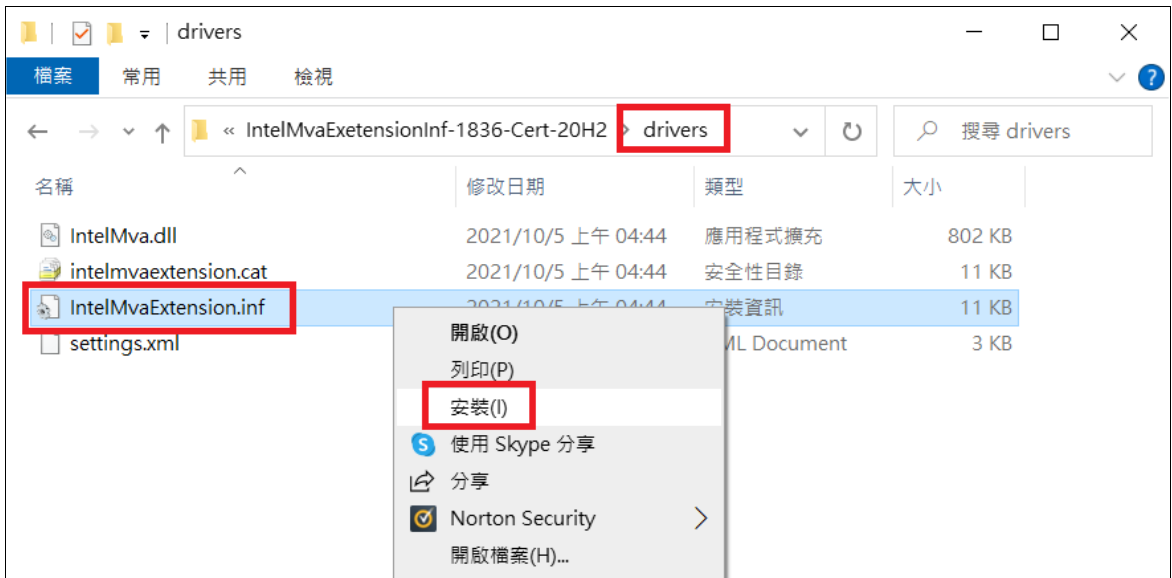
B. 安裝 Realtek audio driver

執行 Setup.exe 并根据画面上的指引完成安装。



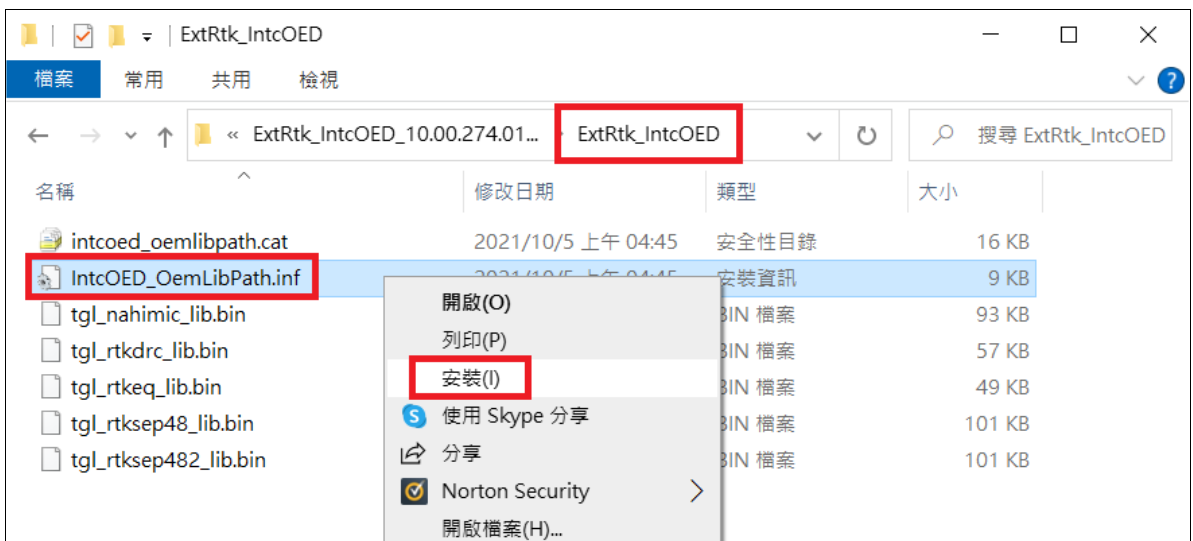
C. 安裝 Intel MVA driver

- a. 找到 IntelMvaExtension.inf.
- b. 右键点选 IntelMvaExtension.inf 并选择安装



D. 安裝 OED Driver

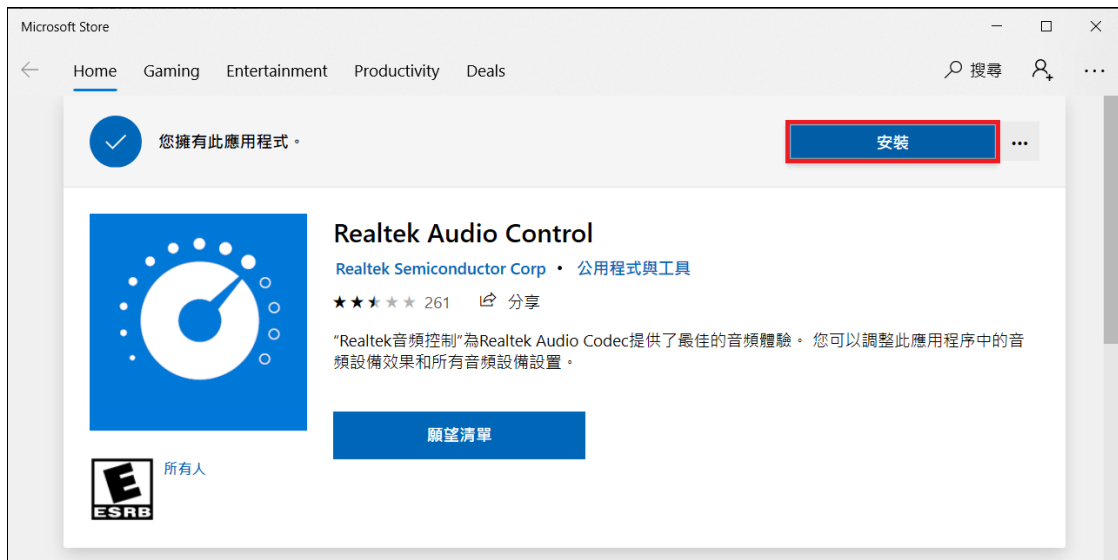
- a. 找到 IntcoOED_OemLibPath.inf.
- b. 右键点选 IntcoOED_OemLibPath.inf 并选择安装



E. 安裝 Nahimic driver

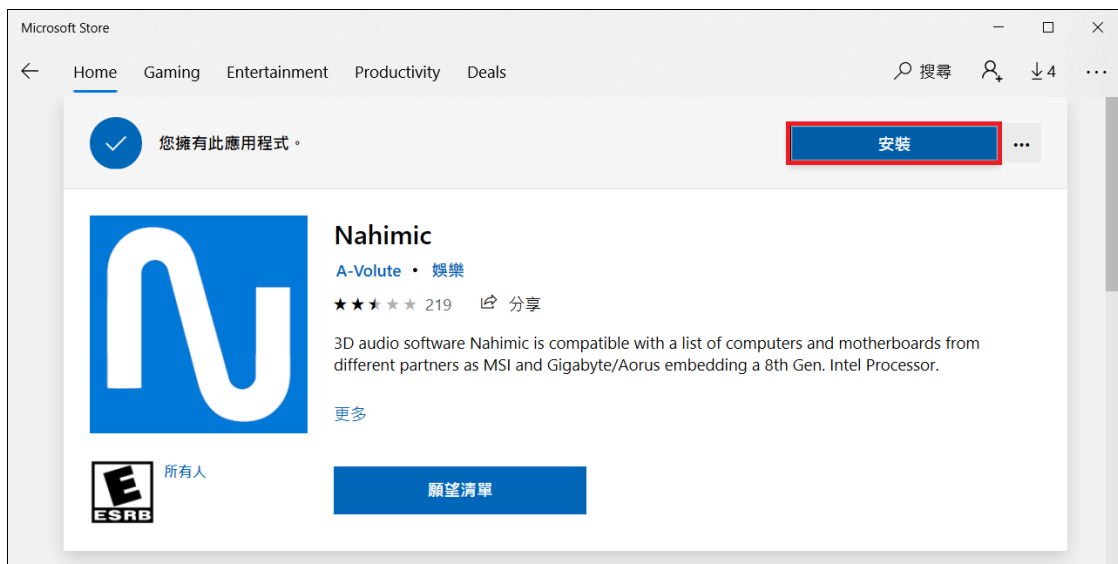
F. 透过微软商店安装 Realtek audio console

此为[下载连结](#).



G. 透过微软商店安装 Nahimic 3

此为[下载连结](#)。



H. 重新启动系统

- 搭载第 11 代 Intel H 系列处理器的笔记本电脑

I. 下载驱动安装包

1. 前往 MSI 官网，搜寻笔记本电脑产品名称，然后找到驱动程序和工具软件页面。
2. 下载音效驱动程序

驱动程序	Realtek Audio driver	从 MSI 官网下载
	Nahimic driver	从 MSI 官网下载
	Intel Smart Sound Technology driver	从 MSI 官网下载
	Intel MVA Driver	从 MSI 官网下载
工具软件	Realtek Audio console (UWP)	从 Microsoft Store 下载
	Nahimic 3 (UWP)	从 Microsoft Store 下载

II. 移除目前的驱动程序和应用程序

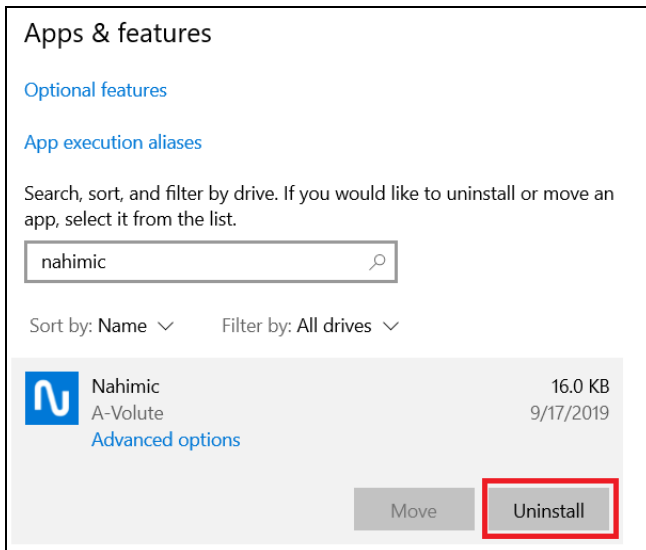
1. 中断网络联机

避免 Windows 更新自动安装公版驱动程序。

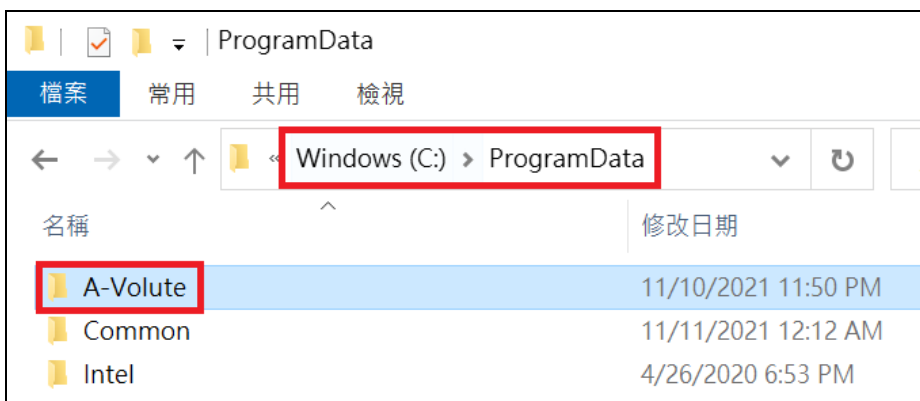
2. 移除应用程序和驱动程序

A. 在应用程序与功能中移除 Nahimic 3

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 **Nahimic** 然后点选**卸载**。



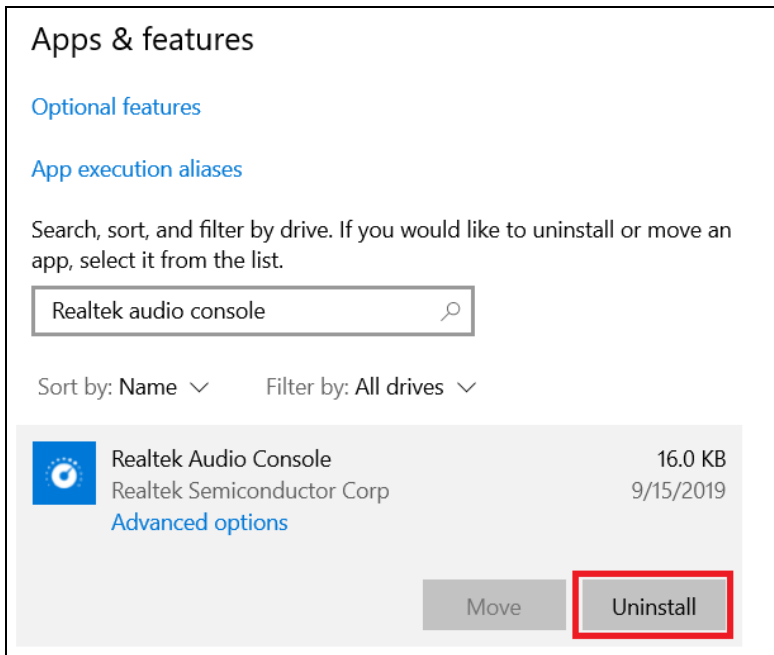
- B. 重启系统
- C. 前往路径 **C:/ProgramData** 并找到 A-Volute 文件夹，将 A-Volute.Nahimic 文件夹删除



(此为隐藏文件夹，请在文件管理器中开启隐藏的项目)

- D. 在应用程序与功能中移除 **Realtek audio console**

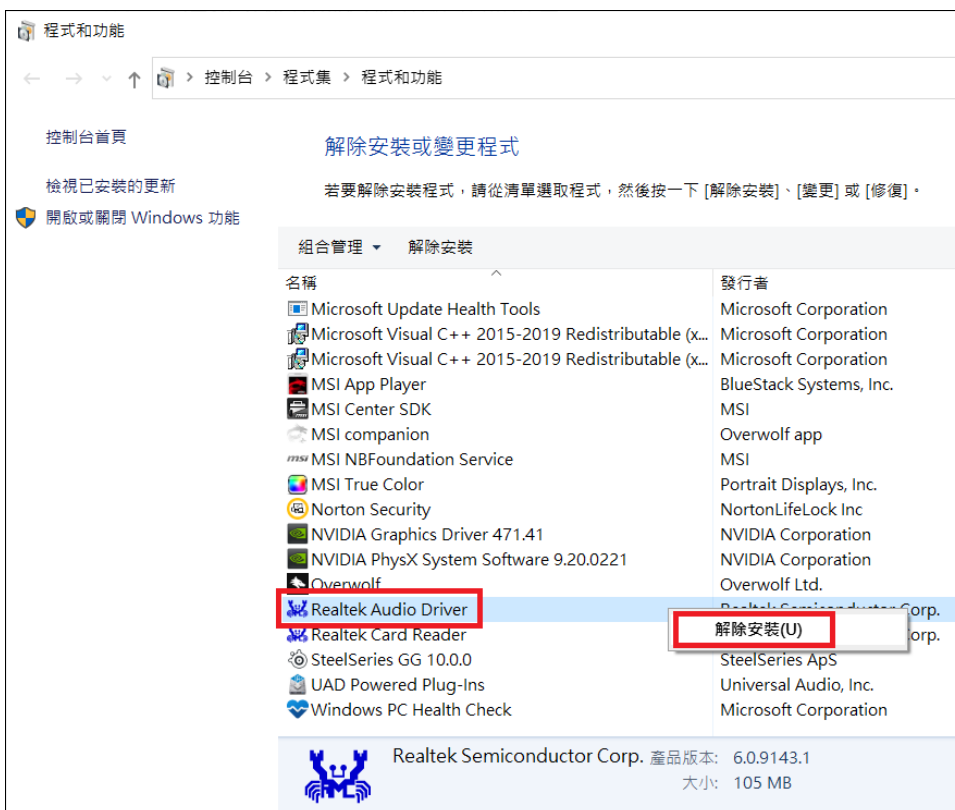
开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 **Realtek Audio Console** 然后点选**卸载**



E. 移除 Realtek audio driver

a. 在程序与功能中移除 Realtek audio driver

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，点选程序与功能。
 双击“Realtek Audio Driver”并根据画面上的指引移除 Realtek audio driver。



- b. 重新启动系统
- c. 前往设备管理器，确认 **Realtek audio driver** 是否被完整移除。

如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，声音、音效与游戏控制器项目中会显示 **Realtek 音效装置**。



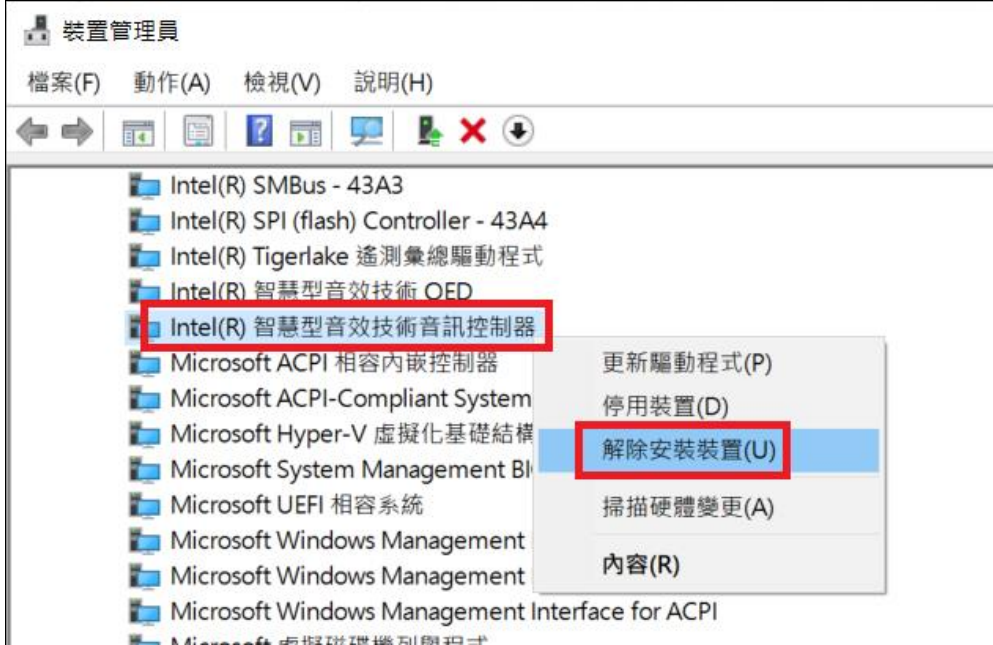
- d. 如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，请对着 Realtek 音效装置右键单击并选择“卸载装置”。
- e. 勾选“删除此装置的驱动程序软件”然后点选“卸载”。



- f. 重复上述步骤直到“删除此装置的驱动程序软件”选项不再出现。

F. 移除 Intel Smart Sound Technology 驱动程序

- a. 前往设备管理器
- b. 展开“系统装置”，对“Intel 智能音效技术音频控制器”点选右键再点选**卸载装置**。



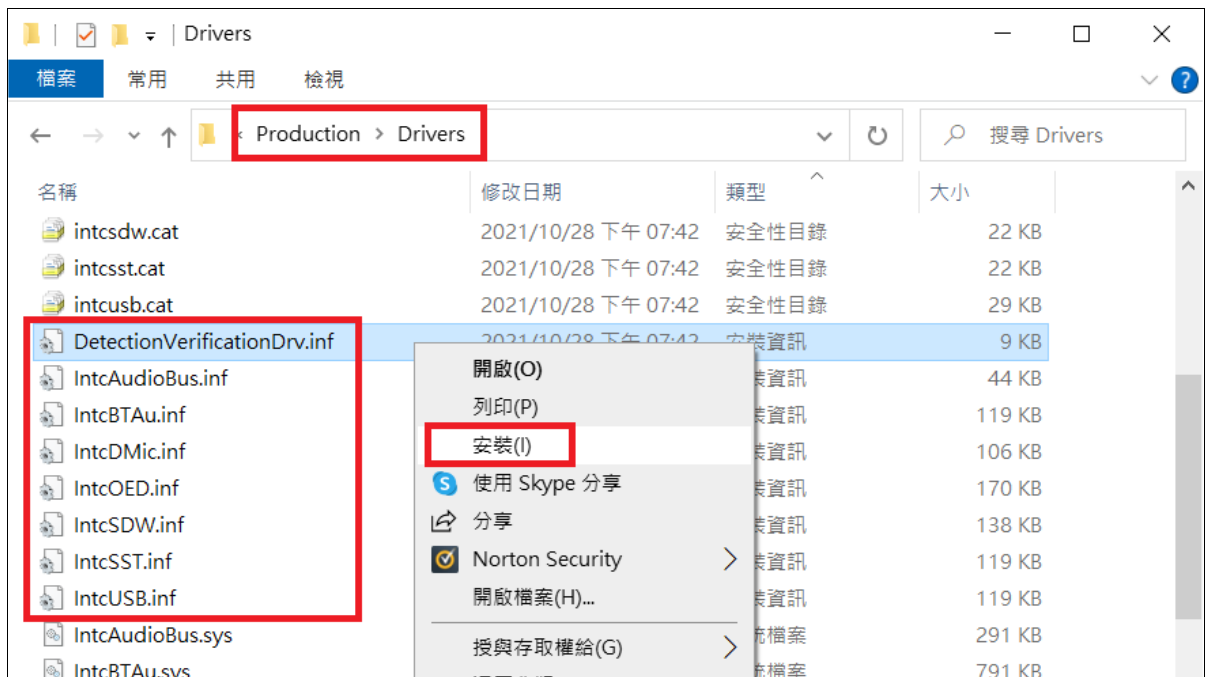
- c. 勾选“删除此装置的驱动程序软件”然后点选“卸载”
- d. 重复上述步骤直到“删除此装置的驱动程序软件”选项不再出现。

III. 安装新版的驱动程序和应用程序

1. 安装音效驱动程序和相关软件

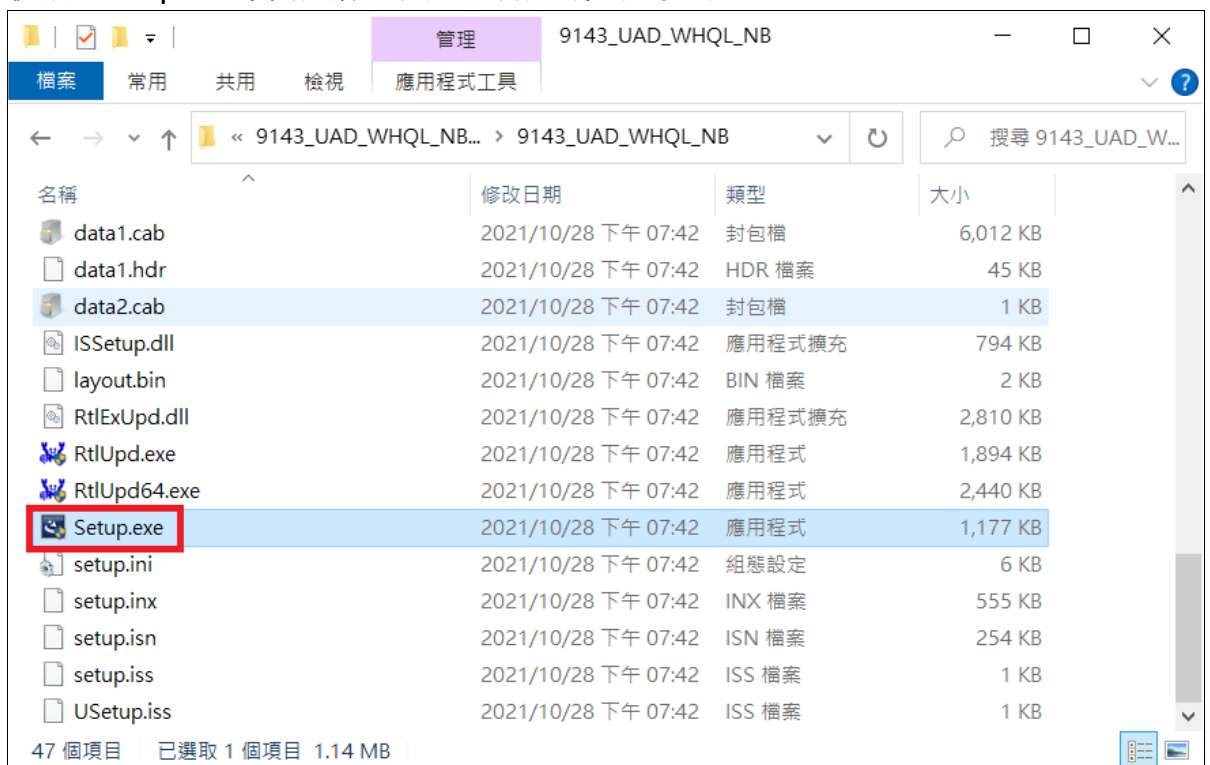
B. 安装 Intel SST (Smart Sound Technology) driver

- a. 前往 INF 档案所在的文件夹: Production > Drivers
- b. 对着 INF 档案右键单击，点选**安装**
- c. 对所有 INF 档案重复步骤 b



C. 安裝 **Realtek audio driver**

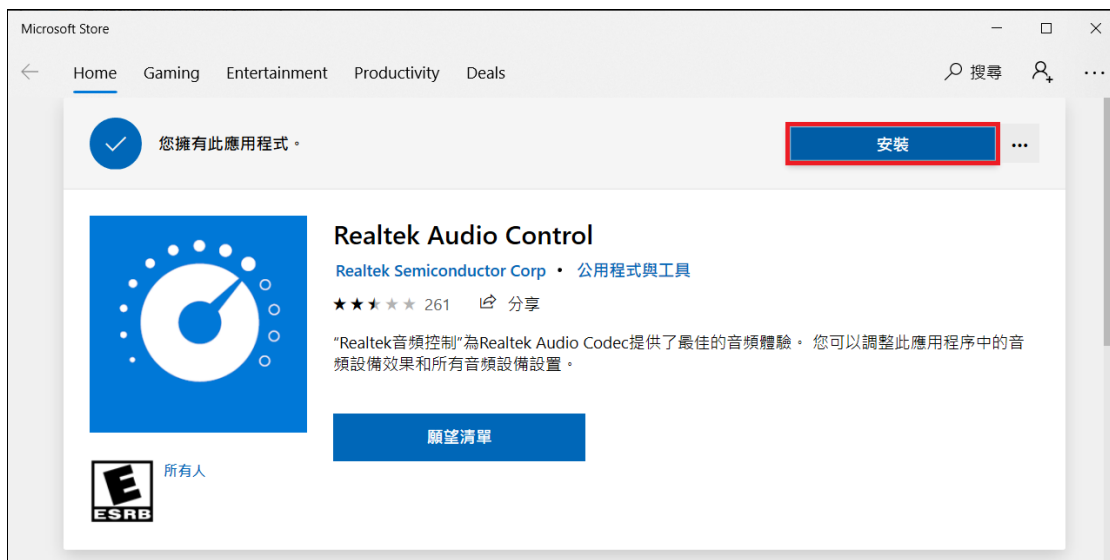
執行 Setup.exe 并根据画面上的指引完成安装。



D. 安裝 **Nahimic driver**

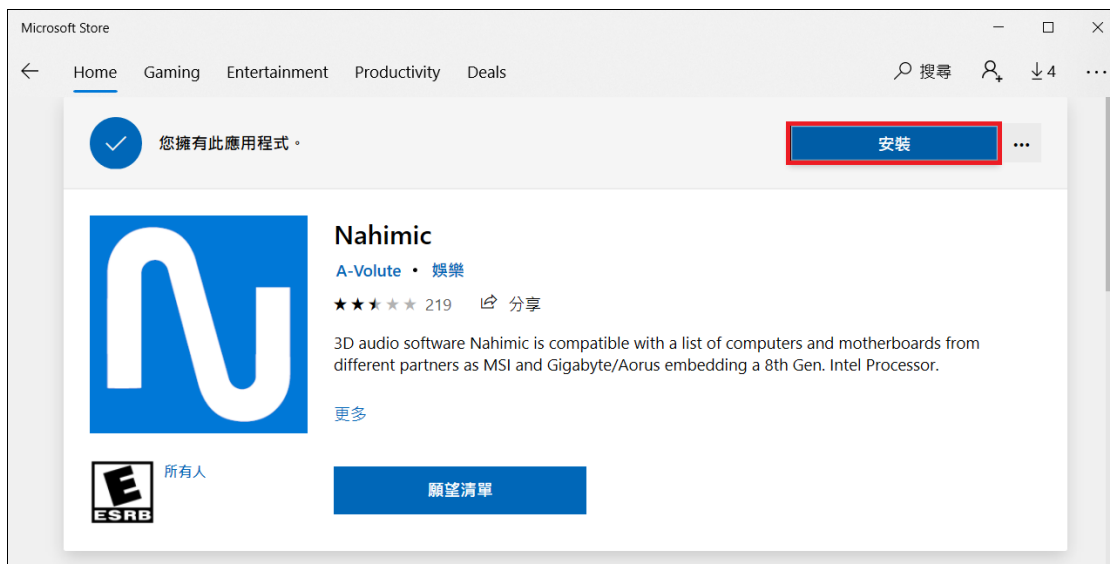
E. 透过微软商店安装 **Realtek audio console**

此为[下载连结](#)。



F. 透过微软商店安装 Nahimic 3

此为[下载连结](#)。



G. 重新启动系统

- 搭载第 8、9、10 代 Intel 处理器的笔记本电脑

I. 下载驱动安装包

1. 前往 MSI 官网，搜寻笔记本电脑产品名称，然后找到驱动程序和工具软件页面。
2. 下载音效驱动程序

驱动程序	Realtek Audio driver	从 MSI 官网下载
	Nahimic driver	从 MSI 官网下载
工具软件	Realtek Audio Console (UWP)	从 微软商店 下载
	Nahimic 3 (UWP)	从 微软商店 下载

II. 移除目前的驱动程序和应用程序

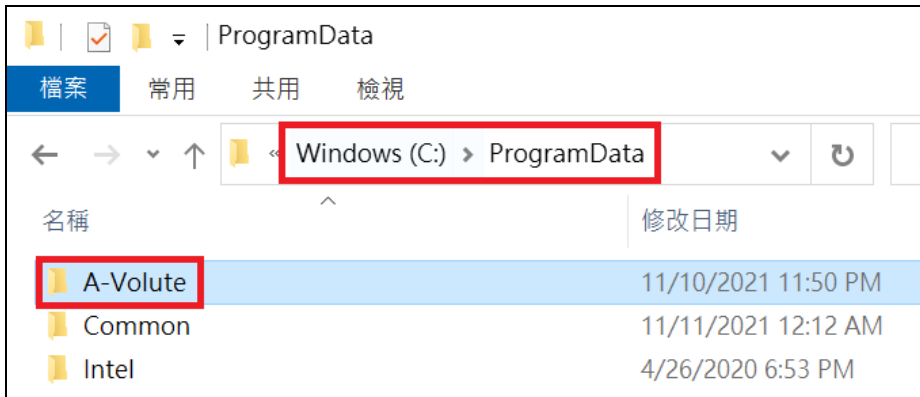
1. 中断网络联机
避免 Windows 更新自动安装公版驱动程序。
2. 移除应用程序和驱动程序

A. 在应用程序与功能中移除 Nahimic 3

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 Nahimic 然后点选**卸载**。



- B. 重启系统
- C. 前往路径 **C:/ProgramData** 并找到 A-Volute 文件夹，将 A-Volute.Nahimic 文件夹删除



(此为隐藏文件夹，请在文件管理器中开启隐藏的项目)

- D. 在应用程序与功能中移除 **Realtek audio console**

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 **Realtek Audio Console** 然后点选**卸载**

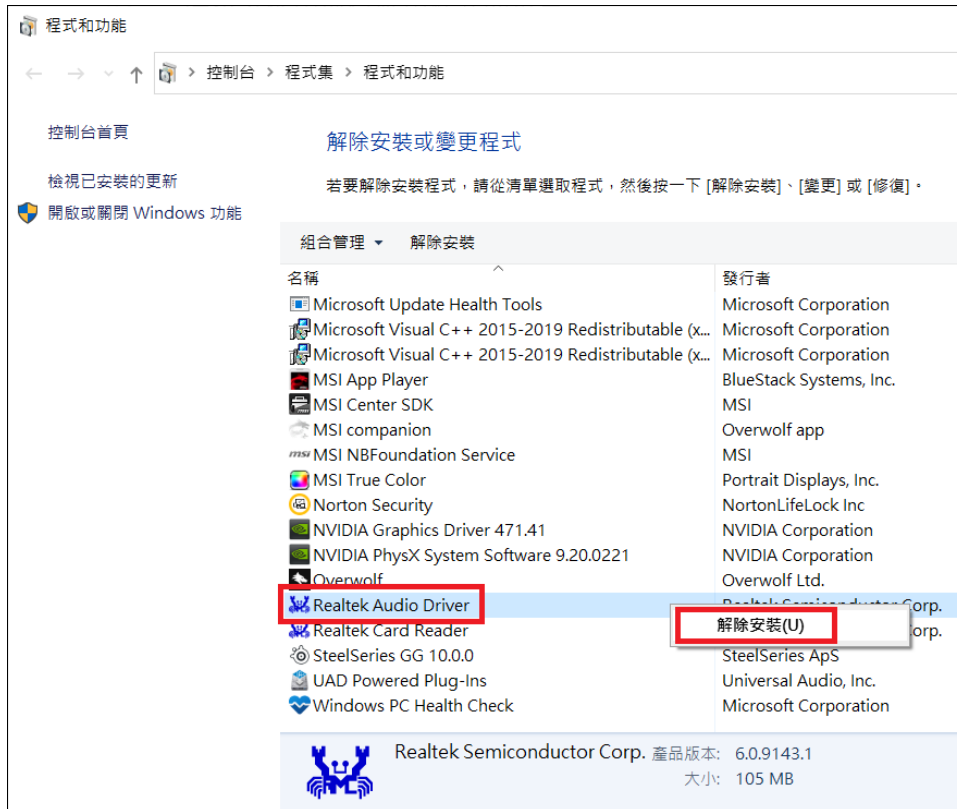


- E. 移除 **Realtek audio driver**

- i. 在程序与功能中移除 **Realtek audio driver**

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，点选**程序与功能**。
双击“Realtek Audio Driver”并根据画面上的指引移除 Realtek audio

driver。



ii. 重新启动系统

iii. 前往设备管理器，确认 **Realtek audio driver** 是否被完整移除。

如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，声音、音效与游戏控制器项目中会显示 **Realtek 音效装置**。



iv. 如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，请对着 Realtek 音效装置右键单击并选择“卸载装置”。

- v. 勾选“删除此装置的驱动程序软件”然后点选“卸载”。



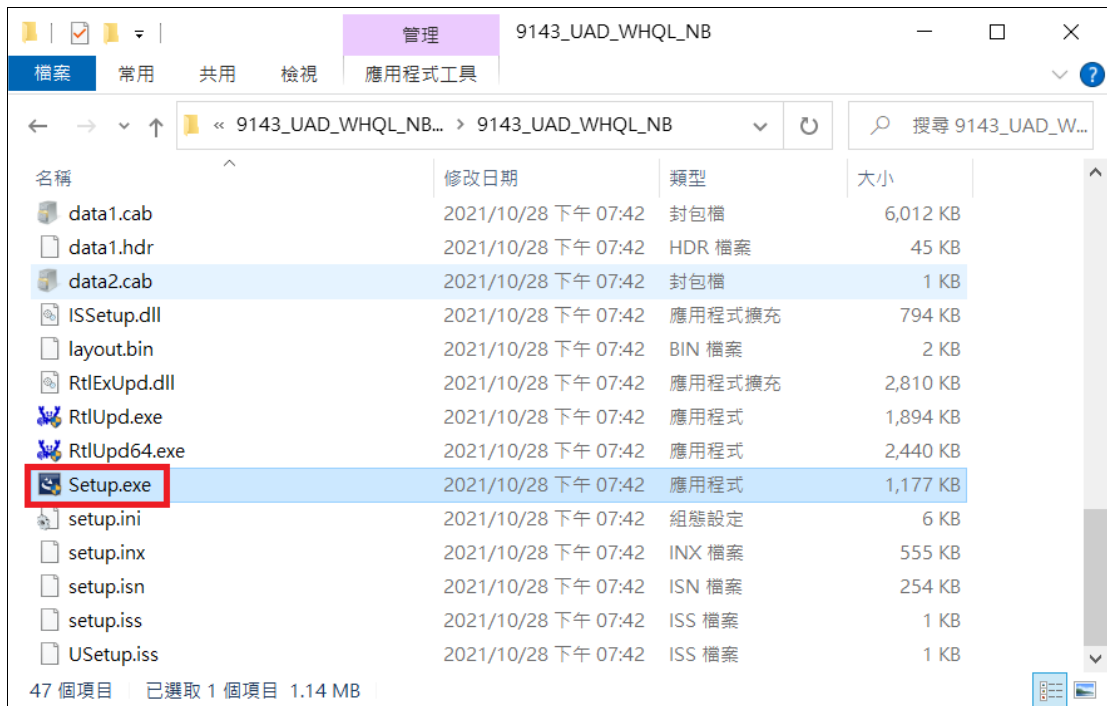
- vi. 重复上述步骤直到“删除此装置的驱动程序软件”选项不再出现。

III. 安装新版的驱动程序和应用程序

1. 安装音效驱动程序和相关软件

A. 安装 **Realtek audio driver**

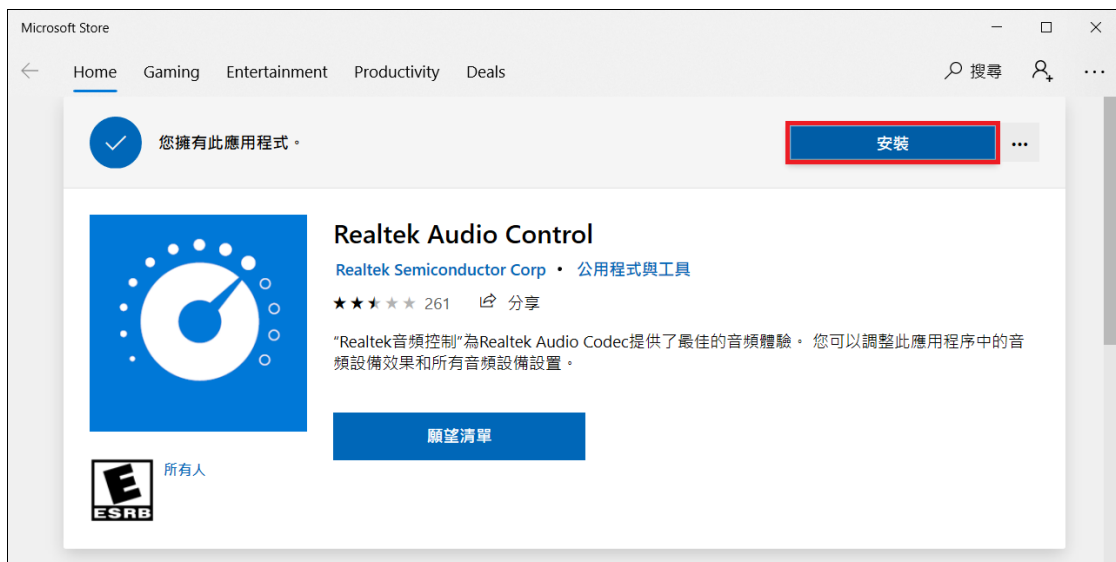
执行 Setup.exe 并依照画面上的指引完成安装



B. 安装 Nahimic driver

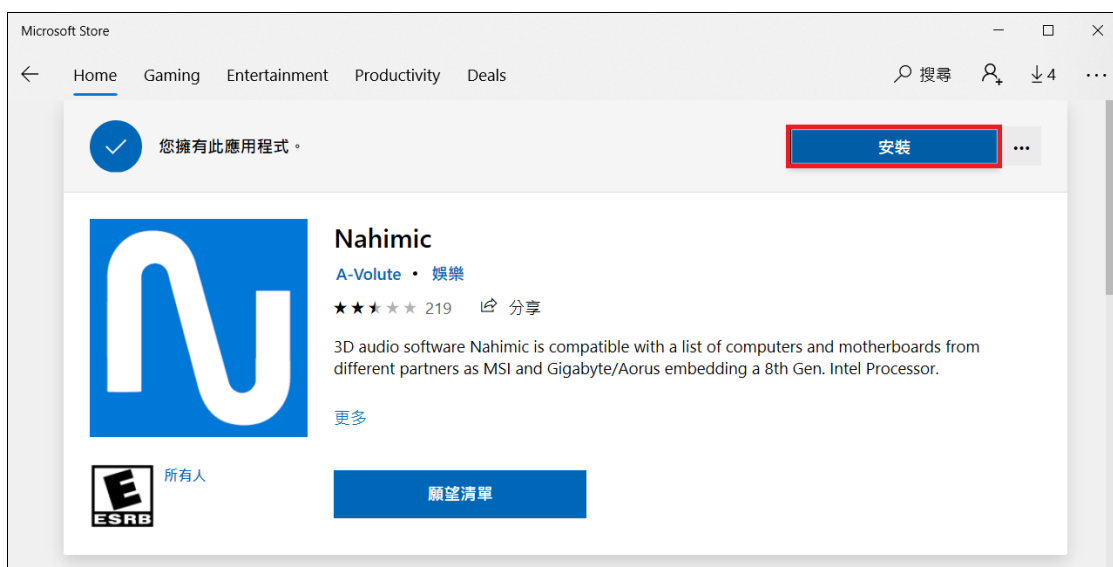
C. 透过微软商店安装 Realtek audio console

此为[下载连结](#).



D. 透过微软商店安装 Nahimic 3

此为[下载连结](#).



2. 重新启动系统

- 搭载 AMD Ryzen™ 7 5000 U 系列处理器的笔记本电脑 (Modern 14 B5M, Modern 15 A5M)

I. 下载驱动安装包

1. 前往 MSI 官网，搜寻笔记本电脑产品名称，然后找到驱动程序和工具软件页面。
2. 下载音效驱动程序

驱动程序	Realtek Audio driver	从 MSI 官网下载
工具软件	Realtek Audio console (UWP)	从 Microsoft Store 下载

II. 移除目前的驱动程序和应用程序

1. 中断网络联机
避免 Windows 更新自动安装公版驱动程序。

2. 移除应用程序和驱动程序

A. 移除 Realtek audio driver

a. 在程序与功能中移除 Realtek audio driver

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，点选程序与功能。
双击“Realtek Audio Driver”并根据画面上的指引移除 Realtek audio driver。



b. 重新启动系统

c. 前往设备管理器，确认 **Realtek audio driver** 是否被完整移除。

如果 **Realtek audio driver** 没有被完整移除，声音、音效与游戏控制器项目中会显示 **Realtek 音效装置**。



d. 如果 **Realtek audio driver** 没有被完整移除，请对着 **Realtek 音效装置** 右键单击并选择“卸载装置”。

- e. 勾选“删除此装置的驱动程序软件”然后点选“卸载”。



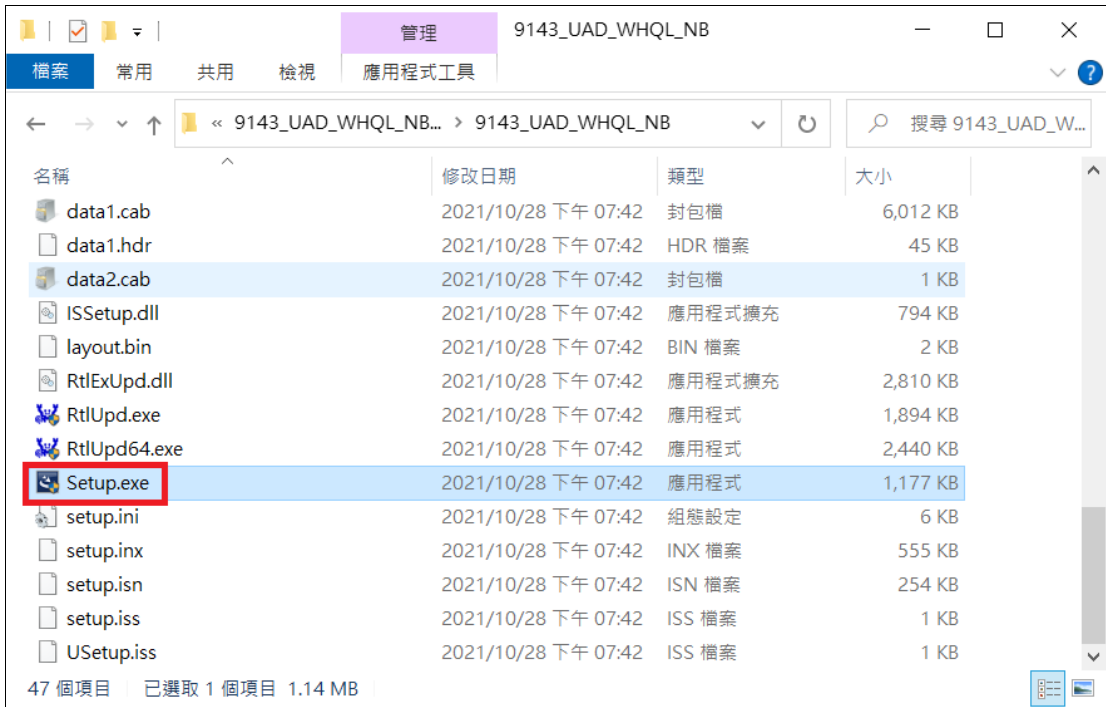
- a. 重复上述步骤直到“删除此装置的驱动程序软件”选项不再出现。

III. 安装新版的驱动程序和应用程序

1. 安装音效驱动程序和相关软件

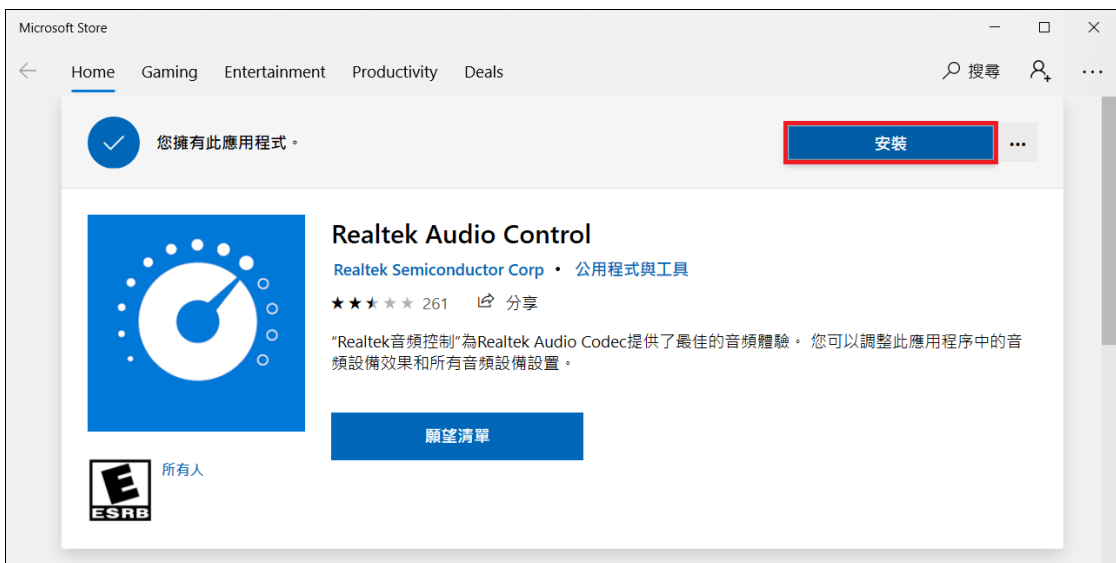
A. 安装 Realtek audio driver

执行 Setup.exe 并依照画面上的指引完成安装



B. 透过微软商店安装 **Realtek audio console**

此为[下载连结](#)。



C. 重新启动系统

- 搭载 AMD Ryzen™ 7 3000 H 系列, 4000 U 系列, 4000 H-系列, 和 5000 H 系列处理器的笔记本电脑

I. 下载驱动安装包

1. 前往 MSI 官网，搜寻笔记本电脑产品名称，然后找到驱动程序和工具软件页面。
2. 下载音效驱动程序

驱动程序	Realtek Audio driver	从 MSI 官网下载
	Nahimic driver	从 MSI 官网下载
工具软件	Realtek Audio console (UWP)	从 Microsoft Store 下载
	Nahimic 3 (UWP)	从 Microsoft Store 下载

II. 移除目前的驱动程序和应用程序

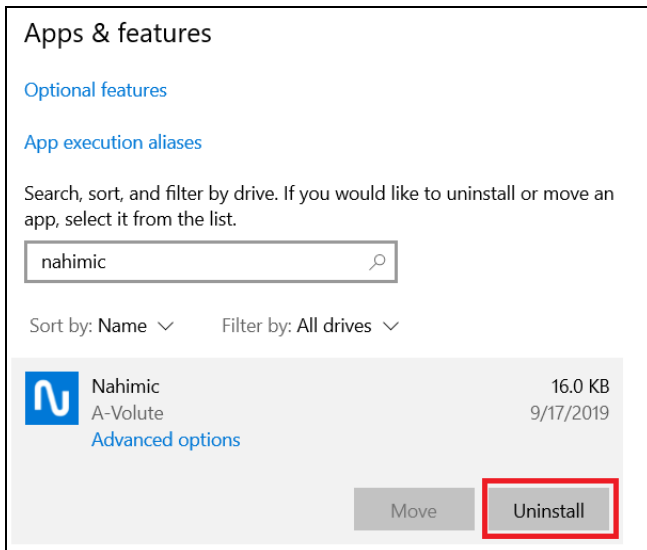
1. 中断网络联机

避免 Windows 更新自动安装公版驱动程序。

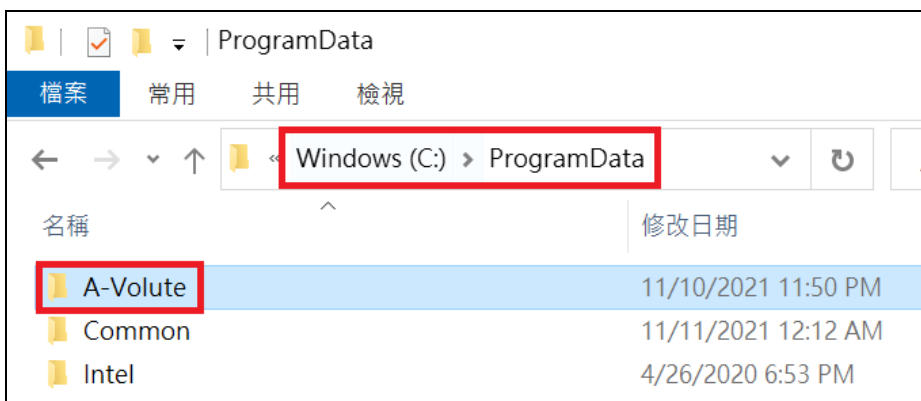
2. 移除应用程序和驱动程序

A. 在应用程序与功能中移除 Nahimic 3

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 **Nahimic** 然后点选**卸载**。



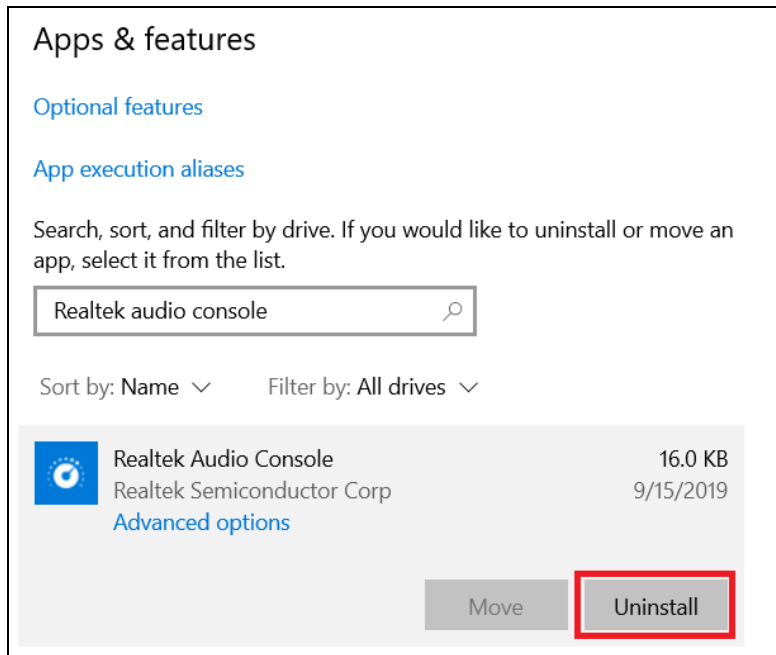
- B. 重启系统
- C. 前往路径 **C:/ProgramData** 并找到 A-Volute 文件夹，将 A-Volute.Nahimic 文件夹删除



(此为隐藏文件夹，请在文件管理器中开启隐藏的项目)

- D. 在应用程序与功能中移除 **Realtek audio console**

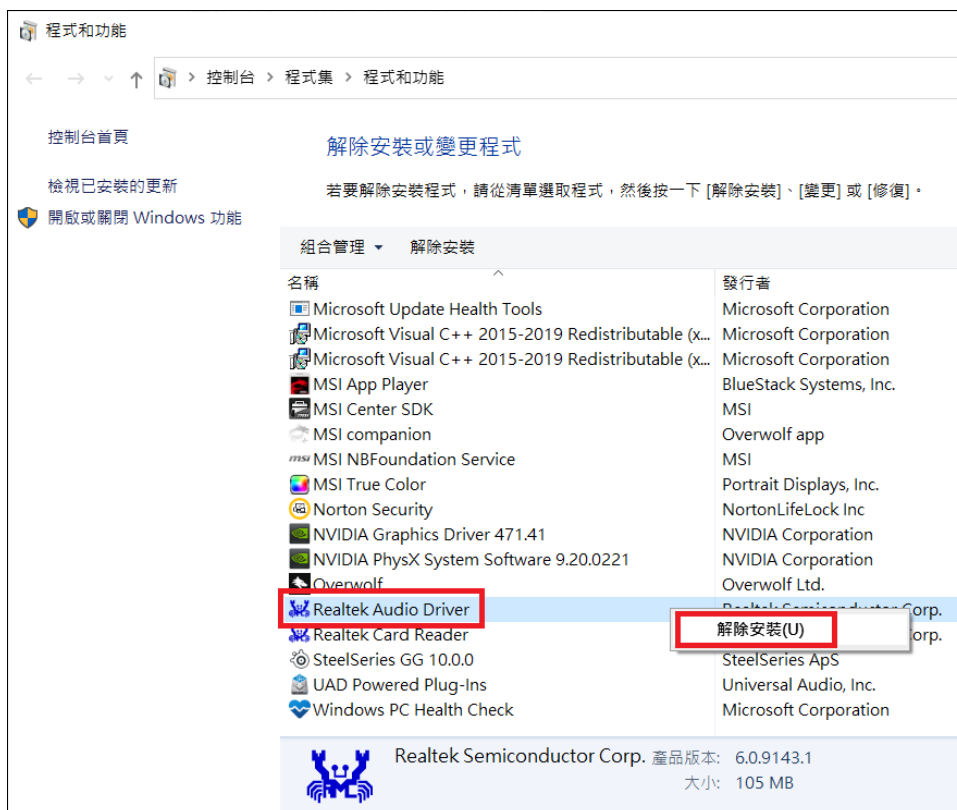
开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，搜寻 **Realtek Audio Console** 然后点选**卸载**



E. 移除 Realtek audio driver

a. 在程序与功能中移除 Realtek audio driver

开启设定 > 应用程序 > 应用程序与功能，点选程序与功能。
 双击“Realtek Audio Driver”并根据画面上的指引移除 Realtek audio driver。



- b. 重新启动系统
- c. 前往设备管理器，确认 **Realtek audio driver** 是否被完整移除。

如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，声音、音效与游戏控制器项目中会显示 **Realtek 音效装置**。



- d. 如果 Realtek audio driver 没有被完整移除，请对着 Realtek 音效装置右键单击并选择“卸载装置”。
- e. 勾选“删除此装置的驱动程序软件”然后点选“卸载”。



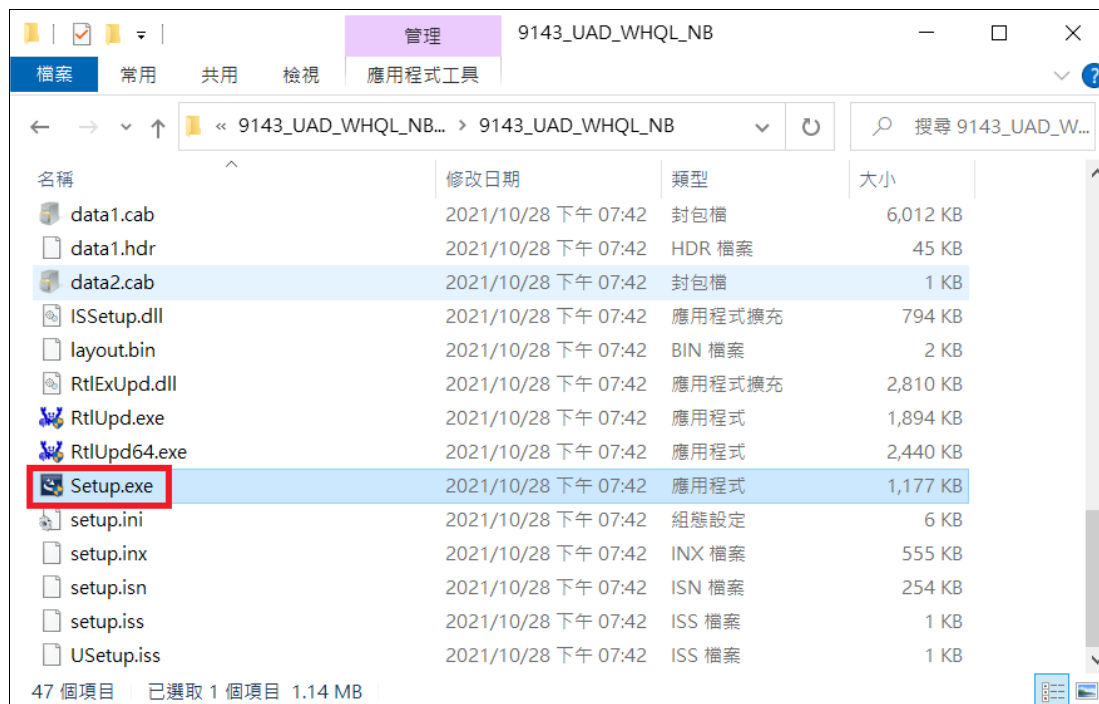
- a. 重复上述步骤直到“删除此装置的驱动程序软件”选项不再出现。

III. 安装新版的驱动程序和应用程序

1. 安装音效驱动程序和相关软件

A. 安装 Realtek audio driver

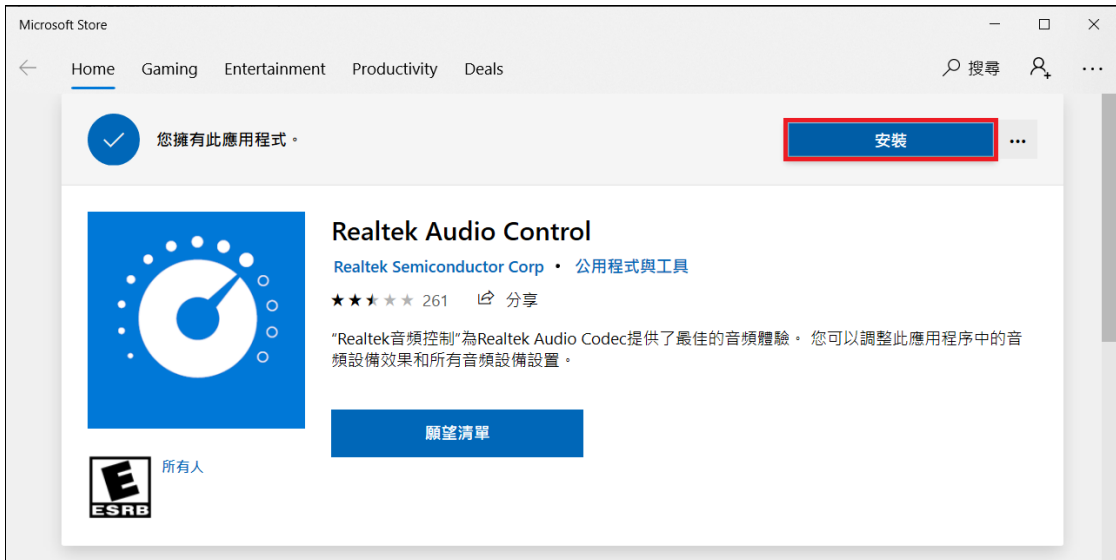
执行 Setup.exe 并依照画面上的指引完成安装



B. 安装 Nahimic driver

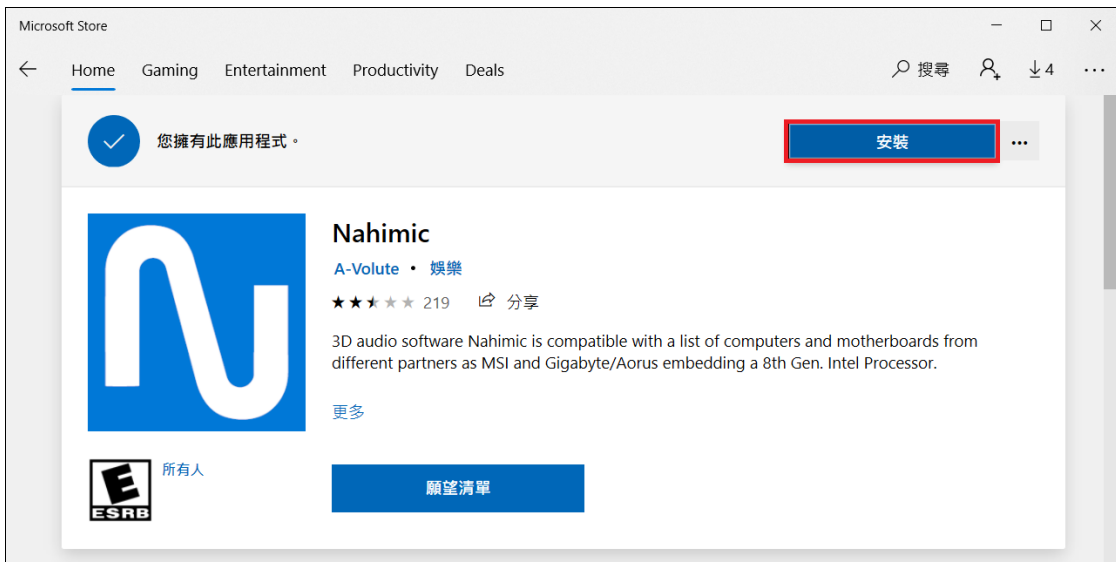
C. 透过微软商店安装 Realtek audio console

此为[下载连结](#).



D. 透过微软商店安装 Nahimic 3

此为[下载连结](#)。



E. 重新启动系统